

договор № 2

(об оказании информационных, диспетчерских и технологических услуг)

г. Москва

«___» _____ 2015г.

именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, Общество с ограниченной ответственностью «Секьюрон», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Михайлова Максима Андреевича, действующего на основании Устава, с другой, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику пакет информационных, диспетчерских и технологических услуг, далее по тексту «Пакет услуг», по работе с оборудованием системы безопасности, далее по тексту «Система», установленной по адресу указанному в Приложении 1 к настоящему договору, далее по тексту «Объект», в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Система представляет собой оборудование, позволяющее из Диспетчерского Центра Исполнителя (далее по тексту «ДЦ») контролировать состояние специальных устройств, установленных на Объекте Заказчика и предоставлять Заказчику дополнительные сервисы в соответствии с Пакетом услуг.

1.3. Заказчику предоставляется Пакет услуг, который определяется исходя из выбранного тарифа и дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Выбранный тариф указывается в Приложении 2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Заказчик доверяет Исполнителю привлекать сторонние охранные предприятия, имеющие соответствующие разрешения (лицензии), для охраны Объекта группами быстрого реагирования.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Обеспечить круглосуточно автоматический прием по основному и/или резервному каналам связи цифровой информации от Системы, обработку принятой информации с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Заключить договор с оператором связи, обеспечивающим двухстороннюю связь "ДЦ - Система/Объект", и отвечать за исполнение условий такого договора.

2.3. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов Системы, а также оказывать услуги в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

2.4. При приеме тревожных сигналов от Системы производить оповещение Заказчика, уполномоченных им лиц. В случае поступления тревожных сигналов от Системы, Исполнитель обязан производить оповещение компетентных органов и служб, а также содействовать прибытию указанных служб в срок не свыше **15 (пятнадцати) минут** с момента такого оповещения. Оповещение Заказчика (уполномоченных им лиц) и/или компетентных органов и служб должно быть осуществлено в течение 3 (трех) минут с момента приема тревожного сигнала от Системы. При этом, в случае если по каким-либо причинам Заказчик (уполномоченные им лица) не отвечает на вызов Исполнителя, или устройство связи Заказчика (уполномоченных им лиц) выключено (находится вне зоны действия сети, не обслуживается и т.п.) оповещение Заказчика считается осуществленным надлежащим образом.

2.5. Обеспечить прибытие группы технической поддержки на объект по договоренности с Заказчиком согласно п. 3.4. настоящего договора.

2.6. Не разглашать третьим лицам информации конфиденциального характера, оговоренной Сторонами.

2.7. При наличии признаков проникновения на Объект, обеспечить присутствие Мобильной Группы Охраны для охраны объекта до момента прибытия Заказчика или его представителя в течении не более 1-го часа с момента прибытия группы, по истечении 1-го часа пост может быть сохранен на объекте, по согласованию с Заказчиком, за дополнительную оплату исходя из расчета 500 руб./час.

2.8. При отсутствии признаков проникновения на Объект, но

продолжении получения информации о срабатывании Системы (в охраняемое время) немедленно вызвать представителя Заказчика. В случае отказа представителя Заказчика прибыть на Объект или невозможности его вызова, Мобильная Группа Охраны (далее — МГО) имеет право покинуть место происшествия и выехать для отработки тревоги на другой объект.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Использовать Систему в соответствии с инструкцией. В минимально возможный срок извещать Исполнителя о любых проявлениях неисправности Системы.

3.2. Своевременно вносить абонентскую плату по п. 7 настоящего Договора.

3.3. Предоставить исполнителю ключ от домофона, от калитки и т.п., т.е. возможность доступа МГО до входной двери на объект.

3.4. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Системы, предоставить доступ техническим специалистам, ответственным за гарантийное (сервисное) обслуживание Системы для устранения неполадок в течение 2-х рабочих дней со дня уведомления Заказчика Исполнителем о неисправности Системы.

3.5. Сообщить Исполнителю не менее чем за 15 дней о проведении капитального ремонта и переоборудовании Объекта, об изменении на нём режима, профиля работ, а также о проведении других мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны или дополнительное оборудование средствами сигнализации.

3.6. Предоставить Исполнителю номера телефонов, по которым Заказчик и уполномоченные им контактные лица, указанные в Приложении 1 к настоящему Договору, доступны 24 часа в сутки.

3.7. В случае отработки Исполнителем ложных тревожных сигналов, произошедших в результате действий Заказчика, оплатить второй и последующие ложные выезды МГО в течение расчетного периода в размере 50% от оказываемого пакета услуг.

3.8. Не разглашать третьим лицам информации конфиденциального характера, оговоренной Сторонами.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Заказчик имеет право по согласованию с Исполнителем изменять набор предоставляемых услуг в Пакете услуг. Вносимые изменения регистрируются ДЦ на основании письменного заявления Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право производить изменения размера и условий оплаты услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, связанные с изменением существующего на момент заключения настоящего Договора законодательства РФ и/или действующих тарифов.

4.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в конфигурацию Системы, не приводящие к изменению оказываемого Пакета услуг, без предварительного уведомления Заказчика.

4.4. Исполнитель имеет право привлекать для выполнения обязанностей по настоящему Договору третьих лиц. В данном случае Исполнитель несет ответственность за действие третьих лиц перед «Заказчиком» в соответствии с настоящим Договором.

4.5. Исполнитель вправе отменить отправку оперативных служб в случае наличия видео подтверждения об отсутствии реальной угрозы на охраняемом объекте Заказчика. По требованию Заказчика такая видео информация подлежит обязательному документированию и отправке на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в реквизитах договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При отказе предоставить доступ техническим специалистам, ответственным за гарантийное (сервисное) обслуживание Системы в срок, оговоренный в пункте 3.4. настоящего Договора, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за генерацию Системой ложных тревожных сигналов в размере фактически понесенных

Исполнителем расходов вследствие такой генерации, в том числе перед третьими лицами.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае неисправности и/или отключения Заказчиком или его уполномоченными лицами оборудования Системы, установленной на Объекте.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае срыва работы сети Оператора связи, поддерживающим двустороннюю связь «ДЦ - Система/Объект.» (пункт 2.2. настоящего договора).

5.5. Исполнитель несет материальную ответственность в случае совершения противоправных действий в отношении имущества Заказчика, только при условии подключения услуги «Ответственность Исполнителя» (Приложение 2), а также при отсутствии задолженности перед Исполнителем и своевременной оплате за оказываемые услуги согласно п.7 настоящего договора. Материальная ответственность по конструктивным элементам и внутренней отделке (включая окна, двери и инженерное оборудование) составляет 100 000руб., на движимое имущество (для юр. лиц мебель и орг. техника, для физ. лиц мебель и бытовая техника) сумма возмещения составляет 100 000руб. Выплата производится в течении 30 календарных дней.

5.6. В случае неправильных действий «Заказчика» по пользованию «Системой», вследствие которых «Система» теряет свою работоспособность, «Заказчик» делает заявку «Исполнителю» на вызов инженера и оплачивает стоимость ремонта, согласно установленным тарифам.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, оговоренных в п. 3 статьи 401 Гражданского Кодекса РФ.

6.2. При наступлении обстоятельств, согласно п.6.1. Договора, сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, возложенных на нее данным Договором, должна в кратчайший срок известить о них в письменном виде другие стороны с приложением документов, подтверждающих наступление данных обстоятельств.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Пакета услуг определяется в соответствии с Приложением 2 к настоящему Договору.

7.2. Услуги Оператора сотовой связи включены в стоимость пакета услуг.

7.3. Заказчик обязан ежемесячно производить предоплату (авансовые платежи) по настоящему Договору в размере стоимости пакета услуг не позднее 10 числа текущего месяца самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов.

7.4. Если Заказчиком не внесены денежные средства в течение 30 (тридцати) дней с момента возникновения задолженности, Исполнитель отключает услугу *прибытие мобильной группы*. до полной оплаты задолженности. Если Заказчиком не внесены денежные средства в течение 60 (шестидесяти) дней с момента возникновения задолженности, Исполнитель вправе *расторгнуть договор* и отключить Систему от станции мониторинга, предварительно уведомив клиента по СМС, телефонной связи, либо электронной почте за 10 (десять) дней. Дополнительная оплаты за повторное подключение Системы к станции мониторинга составляет 1000руб.

7.5. Оплата Пакета услуг и дополнительных услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при этом, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Стоимость пакета услуг может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Заказчика за 30 дней до вступления этих изменений в силу.

«Заказчик»

Паспорт: _____

8. Выдан: _____

СРО _____

К Зарегистрирован _____

Телефон: _____

Эл. Почта: _____

(подпись)

ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с «___» _____ 2015г.

8.2. Срок действия настоящего договора не ограничен.

8.3. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, при возникновении технических причин, препятствующих Исполнителю в осуществлении взятых на себя обязательств, письменно уведомив об этом Заказчика. В остальных случаях Исполнитель имеет право расторгнуть договор с обязательным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 15 дней. Остаток денежных средств, образовавшийся на клиентском счете Заказчика после произведения всех финансовых расчетов с Исполнителем, может быть возвращен Заказчику по письменному заявлению, но не раньше 15 числа месяца, следующего за расчетным.

8.4. Заказчик имеет право расторгнуть договор произведя все финансовые расчеты с Исполнителем с обязательным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 15 дней.

8.5. Заказчик имеет право приостановить действие договора, с обязательным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 15 дней. При приостановлении действия договора, на срок не более 4(четырёх) месяцев, Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по отключению и повторному подключению Системы к станции мониторинга в размере ежемесячной стоимости пакета услуг. При приостановлении действия договора, на срок более 4(четырёх) месяцев, Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по отключению и повторному подключению Системы к станции мониторинга в размере двухмесячной стоимости пакета услуг.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Обмен документами между Сторонами может осуществляться лично, а также с использованием почтовой, факсимильной, телеграфной связи, курьерской службы или электронной почты.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Права и обязанности, вытекающие из данного Договора, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

9.4. Все споры по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров. При невозможности достичь согласия путем переговоров споры решаются в органах арбитражного суда г. Москвы и Московской области.

9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору будут иметь силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями каждой из Сторон.

9.6. Приложения, подписанные представителями обеих Сторон, являются неотъемлемой частью данного Договора.

9.7. Сдача-приемка услуг производится ежемесячно. Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом оказанных в Отчетном периоде услуг.

9.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение пятнадцати календарных дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

9.9. По истечении срока, указанного в п.9.8, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству, не принимаются.

9.10 Исполнитель вправе уведомлять Заказчика о проводимых акциях, изменениях в договоре, а так же о балансе и задолженности.

«Исполнитель»

ООО «Секьюрон»

Юр. адрес: 115516, г.Москва, ул.Промышленная д.11, стр. 3, оф.419

Почтовый адрес центрального офиса: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже д.8 офис 535

ИНН/КПП 7724921351/772401001, ОГРН 1147746545506

Р/с 40702810638000068165, ОАО СБЕРБАНК РОССИИ г.Москва

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, тел. +74959698784, факс 8-800-700-54-55 (доб.1)

info@securon.ru, Сайт: <http://moskva.securon.ru/>

М.П.

(подпись)



8 800 700-54-55

№2

КАРТОЧКА ОБЪЕКТА

Наименование объекта	
Адрес	
Дата приема под охрану	
Ориентиры	
Обслуживание Охранной Системы	ООО «Секьюрон», 8-495-969-87-84 резервные телефоны: +7 (903) 7-234-555
Контакты заказчика	
Контакты ответственных лиц	

СВЕДЕНИЯ ПО ОБОРУДОВАНИЮ ОБЪЕКТА КОМПЛЕКСОМ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ БЕЗОПАСНОСТИ

В составе Комплекса	Тип	Кол-во
Контрольная панель	GPRS200XL	
Таблетки для считывателя	VT100	
Клавиатурная панель	XmB210	
Коммуникационная панель	BR250	
ИК-извещатель до 18кг	IMDA200	
ИК-извещатели видео до 18кг	IMVA200	
ИК-извещатель	IMD200	
ИК-извещатели видео	IMV200	
ИК-извещатели видео до 18кг улица	DCV250	
Кронштейны для DCV250	MB100	
Извещатели дыма	SD200	
Контактный извещатель (дверь/окно)	CT201	
Переносная тревожная кнопка	RC200	
Внешняя сирена	SE250	

В составе Комплекса	Тип	Кол-во
Контрольная панель	AlarmView	
Пульт дистанционного управления	KF-1	
Клавиатурная панель	RWK	
ИК-извещатели фото до 27кг	SmartView	
ИК-извещатель до 27кг	PIR-R	
ИК-извещатель	PIR-S	
ИК-извещатели до 27кг улица	PIR-0	
Датчик температуры +5С	TD-5	
Датчик протечки воды	WLD	
Датчик угарного газа	DCO	
Контактный извещатель (дверь/окно)	DCM	
Переносная тревожная кнопка	PCP	
Внешняя сирена, красная	SIR-R	
Внутренняя сирена	SIR-I	



8 800 700-54-55

ПАКЕТ УСЛУГ
Оказываемых ежемесячно на объекте "Заказчика"

Наименование адреса объекта	Вид услуг	Сумма
	Мониторинг	
	Прибытие мобильной группы	
	СМС информирование + доступ в личный кабинет	
	Ответственность Исполнителя (сумма 200 000 рублей)	
	Тревожная кнопка	
	Мобильное приложение	

Всего: ____ (_____) рублей
(НДС не облагается)

«Заказчик»

«Исполнитель»

М.П.

(подпись)

(подпись)

Дополнительное соглашение

к договору № _____ от «___» _____ 201__ г.

г. Москва

«___» _____ 201__ г.

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны,

Общество с ограниченной ответственностью ООО «СЕКЬЮРОН», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Михайлова М.А., действующего на основании устава, с другой стороны, и

именуемое в дальнейшем «Соисполнитель» в лице _____,

действующего на основании _____ и лицензии № _____ ЧОД выданной _____ и

действительно до _____, с третьей стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. В целях снижения риска противоправного посягательства на имущество «Заказчика», расположенного на охраняемом

«Исполнителем» объекте (Приложение № 1 к договору № _____ от «___» _____ 201__ г., далее Договор «Заказчик» - «Исполнитель»), а также во исполнение Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ», стороны совместно решили:

2. «Соисполнитель» принимает на себя обязательства по Договору «Заказчик» - «Исполнитель», в части выполнения обязанностей «Исполнителя» по реагированию группами быстрого реагирования на тревожные сообщения, поступившие с технических средств охраны, установленных на объекте «Заказчика».

3. Порядок действий «Исполнителя» и «Соисполнителя» по обеспечению охраны имущества «Заказчика» от противоправных посягательств со стороны третьих лиц определен в договоре, заключенном между «Исполнителем» и «Соисполнителем». По запросу «Заказчика» копия указанного договор передается ему для ознакомления.

4. «Соисполнитель» на основании ст. 428 ГК РФ принимает условия заключенного Договора «Заказчик» - «Исполнитель» и всех приложений к нему в части, определенной условиями настоящего дополнительного соглашения.

5. Перечень объектов «Заказчика», к охране которых привлечен «Соисполнитель», наименования и адреса расположения объектов, дата начала выполнения «Соисполнителем» своих обязанностей указывается в Приложении № 1 к договору, заключенным между «Исполнителем» и «Соисполнителем»

6. Оплата стоимости услуг «Соисполнителя» производится «Исполнителем» самостоятельно на основании заключенного договора.

7. Стороны определили, что «Исполнитель» несет ответственность перед «Заказчиком» за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора «Заказчик» - «Исполнитель» согласно положениям договора. Ответственность «Соисполнителя» перед «Исполнителем» за причиненный ущерб имуществу «Заказчика» определен в договоре, заключенном между «Исполнителем» и «Соисполнителем». «Заказчик» имеет право предъявлять претензии о качестве оказанных услуг только «Исполнителю».

8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим дополнительным соглашением, Стороны руководствуются Договором «Заказчик» - «Исполнитель»

9. Реквизиты и подписи Сторон:

Заказчик:	Исполнитель:	Соисполнитель:
 _____/_____/_____/	 Генеральный Директор _____/Михайлов М.А./	 _____/_____/_____/