

....., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора ..... действующего на основании Устава, с одной стороны, и ..... именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице Генерального директора .....

..... действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Система безопасности - система совместно действующих технических средств охраны (охранной и (или) охранно-пожарной и (или) тревожной сигнализаций), установленных на охраняемом объекте и объединённых системой инженерных сетей и коммуникаций с подключением к центральной станции мониторинга Исполнителя.
- 1.2. Центральная станция мониторинга Исполнителя - структурное подразделение Исполнителя, обеспечивающее прием сообщений от Системы безопасности, их регистрацию и обработку.
- 1.3. Мониторинг - автоматический прием, регистрация и обработка сообщений, передаваемых Системой безопасности.
- 1.4. Объект - здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Системой безопасности.
- 1.5. Тревожное сообщение - сообщение Системы безопасности о срабатывании охранно - пожарной и/или тревожной сигнализации.
- 1.6. Техническое сообщение- сообщение Системы безопасности о его неисправности и/или некорректной работе.
- 1.7. Технологическое сообщение - сообщение Системы безопасности о срабатывании сигнализации в случаях, перечисленных в Приложении №1 к Договору.
- 1.8. Силы реагирования - мобильные наряды охранных организаций и/или служб.
- 1.9. Выставление поста - организация охраны Объекта Силами реагирования.
- 1.10. Ложный вызов — вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Системы безопасности и/или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, и/или в результате неисправности Системы безопасности и/или ее некорректной работы, возникшей по вине Заказчика.
- 1.11. Анкета — документ, установленной формы, представляемый Заказчиком Исполнителю в письменном виде и/или через зарегистрированный на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru) личный кабинет Заказчика, и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Анкета является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или уполномоченных им лиц.
- 1.12. SIM-карта - идентификационный модуль абонента, установленный Исполнителем Заказчику для организации передачи сообщений, сформированных Системой безопасности, на Центральную станцию мониторинга Исполнителя в сетях GSM.
- 1.13. Личный кабинет – веб-страница на сайте Исполнителя ([www.delta.ru](http://www.delta.ru)), содержащая статистическую информацию об объеме получения услуг, порядке их изменения, отказа от услуг, а также специальные уведомления Исполнителя в адрес Заказчика.
- 1.14. Сервисное обслуживание – совокупность мероприятий, направленных на восстановление работоспособности Системы безопасности.
- 1.15. Расчетный период – 1 (один) месяц в учетной системе Исполнителя, равный 28,29,30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, перечисленные в Приложении №1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить услугу в соответствии с настоящим Договором.
- 2.2. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика организовать услугу по охране Объекта с принятием соответствующих мер реагирования с привлечением третьих лиц по Договору.

#### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1. Обеспечить время прибытия на объект Сил реагирования на объект поступления на Центральную станцию мониторинга Исполнителя Тревожных сообщений, но не более расчетного времени, указанного в Приложении №1 к договору, если до прибытия на объект Сил реагирования Заказчик не уведомил Исполнителя о Ложном вызове.
  - 3.1.2. При обнаружении Силами реагирования признаков проникновения на Объект, организовать выставление поста до прибытия на Объект Заказчика или уполномоченного им лица, продолжительностью не более 2(двух) часов. При согласовании с Заказчиком, выставление поста может быть организовано Исполнителем и без признаков проникновения на Объект, общей продолжительностью не более 10(десяти) часов с момента прибытия Сил реагирования на объект.
  - 3.1.3. При обнаружении Силами реагирования признаков проникновения на Объект сообщить об этом Заказчику и/или уполномоченным им лицам и обеспечить принятие мер по задержанию лиц, совершающих противоправные действия.
  - 3.1.4. Оповещать Заказчика и/или его уполномоченных лиц о поступивших сообщениях с Объекта.
  - 3.1.5. Осуществлять Мониторинг сообщений о постановке/снятии Системы безопасности с режима охраны.
  - 3.1.6. На интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru) размещать, хранить и своевременно обновлять полную информацию о тарифах на Услуги и иных платежах по договору.
- 3.2. Заказчик обязуется:
  - 3.2.1. Соблюдать порядок и условия оказания услуг, содержащиеся в Договоре;
  - 3.2.2. Оплачивать Услуги Исполнителя по Договору путем ежемесячного внесения абонентской платы и осуществлять иные платежи в соответствии с условиями Договора;
  - 3.2.3. Своевременно путем оформления Анкеты представлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору; представлять достоверную информацию о кодах замков и домофона для входа на объект, сообщать обо всех изменениях существующего порядка доступа на объект; производить замену дубликатов ключей у уполномоченных лиц; уведомлять Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов.
  - 3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Силам реагирования к Объекту для его осмотра.
  - 3.2.5. При оповещении Исполнителем об обнаружении признаков нарушения режима охраны проникновения на Объект прибыть и/или обеспечить прибытие на Объект уполномоченных лиц, имеющих дубликаты ключей от входа на объект, в течении 2(двух) часов с момента оповещения.
  - 3.2.6. Перед включением Системы безопасности в режим охраны проверить, чтобы на Объекте не осталось посторонних лиц, животных, источников открытого огня, включенных приборов электропитания, были закрыты на запорные и замковые устройства двери, окна,

форточки.

3.2.7. Не разглашать, а также предпринимать меры к обеспечению неразглашения уполномоченными лицами, а также иными лицами, имеющими доступ к информации в рамках оказания Услуг по договору, сведения о принципах построения и составе Системы безопасности, пароли и коды пользователей любым третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.8. Исключить нецелевое использование SIM-карты.

3.2.9. До заключения Договора предоставить Исполнителю копии заверенных Заказчиком документов, подтверждающих его право владения и пользования имуществом.

3.2.10. Уведомить Исполнителя в письменной форме о наличии спора о праве собственности и ином вещном праве на Объект в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения такого спора.

3.2.11. Содержать в исправном состоянии, обеспечивающем необходимую техническую укрепленность, стены, крыши, потолки, полы, окна, ограждения, решетки, замки, двери на Объекте.

3.2.12. При проведении на Объекте следующих мероприятий: ремонта, перепланировки, переоборудования помещений, изменения мест хранения товарно-материальных ценностей, изменения режима или профиля работ, сдачи помещений в аренду или передачи помещений другим лицам, а также при проведении иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние Системы безопасности и качество оказания Услуг, письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 15 дней до наступления таких изменений.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Изменять тарифы на Услуги и иные платежи по Договору в одностороннем порядке, но, не чаще 1(одного) раза в год, по состоянию на 1 января календарного года. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов не позднее чем за 30(тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов путем размещения соответствующей информации на интернет сайте: [www.delta.ru](http://www.delta.ru) и/или через личный кабинет Заказчика, и/или e-mail оповещением Заказчика, и/или SMS оповещением Заказчика. В случае, если Исполнитель не получил на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика считается, что последний принимает оказываемые ему Услуги, согласно новым тарифным планам.

3.3.2. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц за свой счет, осознавая ответственным перед Заказчиком за их действия по Договору.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. В случае неудовлетворения качеством оказанной услуги предъявить обоснованную письменную претензию Исполнителю в течение 14(четырнадцать) календарных дней с даты оказания Услуги.

3.4.2. Приостановить действие Договора на срок до 3(трех) месяцев в течение года, письменно уведомив об этом Исполнителя. По истечении срока приостановления - возобновление действия Договора производится в порядке, указанном в статье 6 Договора.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменять перечень предоставляемых Услуг, состав Системы безопасности, список уполномоченных представителей путем авторизации Заказчика в личном кабинете, а также выполнения всех действий, предусмотренных установленной в личном кабинете процедурой, и свидетельствующих о воле Заказчика внести изменения в действующий Договор. В случае возникновения спора между Сторонами приоритет отдается письменному обращению Заказчика о внесении соответствующих изменений.

#### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Абонентская плата за услуги по Договору устанавливается Исполнителем на основании утвержденных тарифов, в зависимости от состава Системы безопасности, и/или выбранного объема Услуг, и указывается в Приложении №1 к Договору. Сумма абонентской платы НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, в соответствии с пунктом 2 ст. 346.11 НК РФ.

4.2. Выставление поста длительностью до 2(двух) часов с момента прибытия Сил реагирования на Объект включено в абонентскую плату. Последующие часы постовой охраны Объекта оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании тарифов, размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).

4.3. За выезд представителя Исполнителя на Объект для возобновления действия Договора с Заказчика взимается плата на основании тарифов, размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).

4.4. Абонентская плата и/или иные платежи по Договору вносятся Заказчиком ежемесячно, путем внесения 100% авансового платежа, самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов, на расчетный счет Исполнителя, не позднее 27 (двадцать седьмого) числа месяца, предшествующего расчетному периоду. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с соблюдением требований, предусмотренных п.4.7 Договора, при этом задолженность погашается в первую очередь.

4.5. Оплата за неполный месяц производится вместе с авансовым платежом за следующий месяц. Размер оплаты при этом рассчитывается пропорционально количеству дней в указанном периоде.

4.6. Выставление поста Сил реагирования; выезд представителя Исполнителя на Объект для возобновления Договора и другие услуги оплачиваются Заказчиком по выставленным Исполнителем счетам на основании действующих тарифов Исполнителя, в течение 3(трех) рабочих дней с даты указанной в счете.

4.7. Обязательными требованиями надлежащей оплаты Заказчиком Услуг Стороны признали указание в платежном документе №(номера) настоящего Договора и оплачиваемого периода.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение реального ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель несет ответственность в размере прямого реального ущерба, но не более ..... (.....) рублей.

5.2. При наличии достаточных оснований, указанных в настоящем пункте, возмещение реального ущерба производится Исполнителем в размере не свыше суммы, указанной в п.5.1 Договора, в срок, не превышающей 30(тридцать) календарных дней с даты письменного обращения Заказчика к Исполнителю и предоставления комплекта документов в соответствии с настоящим пунктом. Для возмещения реального ущерба Заказчик не позднее 5(пяти) рабочих дней с момента возбуждения уголовного дела по факту хищения, уничтожения или повреждения имущества направляет в адрес Исполнителя заявление о возмещении реального ущерба, а также копию заявления о преступлении и копию постановления о возбуждении уголовного дела, с обязательным указанием размера реального ущерба и перечня похищенного, уничтоженного или поврежденного имущества и копии документов по результатам совместно проведенной Сторонами инвентаризации, а также документы, подтверждающие факт и размер причинения ущерба Заказчику.

5.3. Для определения размера ущерба, причиненного хищением, уничтожением или повреждением имущества Заказчик обязан немедленно провести инвентаризацию с обязательным участием представителей Исполнителя. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о начале проведения инвентаризации.

5.4. В случае несвоевременной и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг по Договору, в том числе иных платежей установленных Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. При отсутствии письменного требования о начислении и выплате пени - неустойка не начисляется и не выплачивается.

5.5. За ложный вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил технической эксплуатации Системы безопасности или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, с Заказчика взимается штраф в размере, определенном на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).

5.6. Уплата пеней и/или штрафов не освобождает Заказчика от надлежащего исполнения взятых на себя обязательств по Договору.

5.7. Обстоятельства, исключющие ответственность Исполнителя:

5.7.1. Нарушение Заказчиком п.3.2 Договора;

5.7.2. Возмещение ущерба Заказчику третьими лицами (причинителями вреда, страховщиками);

5.7.3. Проникновение лиц на Объект через места, не оборудованные техническими средствами безопасности и/или во время, когда Система безопасности не была поставлена Заказчиком под охрану;

5.7.4. Заказчик своевременно не уведомил Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов;

5.7.5. Хищение или повреждение имущества на Объекте совершено до прибытия Сил реагирования, при условии обеспечения Исполнителем расчетного времени, указанного в Приложении №1 к договору;

5.7.6. Приостановление Сторонами действия Договора в соответствии с п.п.6.5.- 6.8. Договора;

5.7.7. Причинение Заказчику ущерба Силами реагирования при пресечении противоправных действий третьих лиц в отношении Объекта;

5.7.8. Задержание правоохранительными органами или Силами реагирования лиц, проникших на Объект,

5.7.9. Причинение ущерба имуществу третьих лиц, не являющихся стороной по настоящему договору.

5.7.10. Причинение Заказчику ущерба в результате внешнего воздействия (брошенными кем-то предметами, взрывными и зажигательными устройствами).

5.7.11. Причинение Заказчику ущерба в результате аварии водо-, газопровода, отопительной, телефонной сетей, электросети пожара.

5.7.12. Причинение ущерба конструкциям и деталям, расположенным по внешнему периметру Объекта (замки, двери, окна, остекленные конструкции).

5.7.13. Причинение ущерба имуществу Заказчика (денежные средства, ценные бумаги, ювелирные изделия) при несоблюдении требований действующего законодательства РФ к порядку хранения такого имущества.

5.7.14. В составе Системы безопасности не предусмотрена охранная сигнализация, а Объект оборудован только пожарной и /или тревожной сигнализацией.

5.7.15. Отсутствие сети 220 вольт; неисправность телефонной линии, канала сотовой связи.

5.7.16. Причинение ущерба личному имуществу сотрудников Заказчика.

5.7.17. Причинение ущерба имуществу работниками Заказчика.

5.8. Форс-мажор: стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

#### **6.СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания настоящего Договора.

6.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок, но не менее минимального срока действия Договора, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

6.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны, не позднее чем за 30(тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

6.4. В случае нарушения Заказчиком порядка одностороннего расторжения договора, предусмотренного пунктом 6.3. Договора,

оплата услуг Исполнителя с момента уведомления о расторжении производится в размере месячной стоимости услуг по Договору.

6.5. Исполнитель вправе приостановить действие Договора без уведомления Заказчика в случае задержки и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей по Договору более чем на 30(тридцать) календарных дней с даты возникновения соответствующей обязанности. Возобновление действия Договора производится Исполнителем после погашения всей задолженности в срок до 5-ти дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Действие договора приостанавливается без уведомления Исполнителем на срок до 1(одного) месяца в случае не предоставления Заказчиком доступа на Объект для устранения технических неисправностей.

6.7. Действие Договора приостанавливается Исполнителем без уведомления Заказчика в случае, предусмотренном в п. 3.2.12. Договора, на срок согласованный Сторонами.

6.8. Действие Договора приостанавливается по письменному заявлению Заказчика, с учетом п.3.4.2 Договора. Приостановка Договора сопровождается удаленным отключением Системы безопасности от Центральной станции мониторинга Исполнителя. Возобновление Договора производится путем выезда представителя Исполнителя на Объект.

6.9. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае приостановления Договора Заказчиком на срок более 3(трех) месяцев.

6.10. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае задержки и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей по Договору более 3(трех) месяцев с даты возникновения соответствующей обязанности.

6.11. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Исполнителю стало известно о наличии спора о праве собственности или ином вещном праве на Объект.

6.12. При расторжении настоящего Договора ранее сроков, предусмотренных разделом 6 Приложения №1 к настоящему Договору, по инициативе или по вине Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им по Договору расходы из расчета 1000 (одна тысяча) рублей за каждый месяц, оставшийся до истечения срока, указанного в разделе 6 Приложения №1 к настоящему Договору.

#### **7.ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

7.1. Датой начала оказания Услуг, считается дата, указанная в Приложении №1 к Договору, при условии предоставления Заказчиком надлежаще оформленной Анкеты.

7.2. Оповещение Заказчика и/или уполномоченных лиц осуществляется Исполнителем при поступлении сообщений по телефонам в порядке очередности, указанной Заказчиком в Анкете. Исполнитель вправе не оповещать Заказчика и/или уполномоченных им лиц о поступивших Тревожных сообщениях с Объекта, если после поступления Тревожного сообщения Заказчик с использованием Кодового слова отменил тревогу. Оператором Центральной станции мониторинга Исполнителя делается попытка дозвона по каждому из указанных в Анкете телефонных номеров.

7.2.1.Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц считается состоявшимся если:

7.2.1.1.Информация о получении сообщения доведена до Заказчика или уполномоченных им лиц;

7.2.1.2.Попытки дозвона по всем номерам Заказчика или уполномоченных им лиц были неуспешны:

- получен сигнал «линия занята» (короткие гудки);

- получены до 6(шести) сигналов включительно «Нет ответа» (длинные гудки);

- получен ответ автоответчика.

7.2.2.Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц на автоответчик не осуществляется.

7.2.3.Исполнитель осуществляет запись телефонных переговоров между операторами Центральной станции мониторинга и Заказчиком и/или уполномоченными им лицами при исполнении своих обязательств по Договору. Запись телефонных разговоров хранится Исполнителем сроком до 3(трех) месяцев.

7.3.Сообщения о проникновении на Объект формируются Системой безопасности с момента постановки Объекта в режим охраны и до момента его снятия с охраны. Формирование Системой безопасности сообщений о нападении, пожаре, а также сообщений служебного мониторинга обеспечивается круглосуточно.

7.4.Исправность телефонной связи (проводной или сотовой) и сети электропитания (220В), к которым подключено оборудование Системы безопасности, обеспечивается Заказчиком.

7.5.В случаях, когда неисправность Системы безопасности может негативно повлиять на работу приемного оборудования Центральной станции мониторинга Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю право доступа на Объект для отключения Системы безопасности не позднее 4 (четырёх) часов с момента оповещения о технической неисправности (при оповещении до 20.00ч текущих суток) и не позднее 10.00ч, следующих суток (при оповещении после 20.00ч.текущих суток), включая выходные и праздничные дни.

7.6.После прекращения действия договора Заказчик обязуется обеспечить отключение Системы безопасности от Центральной станции мониторинга Исполнителя и предоставляет Исполнителю право доступа на Объект для отключения Системы безопасности от Центральной станции мониторинга Исполнителя.

7.7.Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Заказчика в срок, указанный в п.п.3.4.1.Договора, письменных претензий по оказанным услугам. При поступлении от Заказчика письменных претензий и возражений услуги считаются оказанными и принятыми с даты устранения выявленных замечаний.

7.8.Контроль канала связи осуществляется путем регистрации со стороны Центральной станции мониторинга Исполнителя тестовых сигналов, передаваемых Системой безопасности не менее 1(одного) раза в сутки.

7.9.Услуги предоставляются Заказчику только после подключения Системы безопасности на Объекте к Центральной станции мониторинга Исполнителя в соответствии с датой начала оказания услуг, указанной в разделе 5 Приложения №1 к настоящему Договору. Управление Системой безопасности осуществляется Заказчиком самостоятельно.

7.10. Стороны признают, что компьютерные записи показателей работы Системы безопасности и контроля за действиями сил реагирования являются бесспорным доказательством по спору.

#### **8. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

8.1. В стоимость Сервисного обслуживания Системы безопасности включено:

8.1.1. Устранение неисправностей (текущий ремонт);

8.1.2. Замена неработоспособных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов, элементов питания и других компонентов на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым;

8.1.3. Изменение программы функционирования Системы безопасности по просьбе Заказчика (за исключением настроек пользователя);

8.1.4. Принятие мер и/или выдачу рекомендаций по устранению причин Ложных вызовов;

8.1.5. Оказание консультационных Услуг Заказчику по вопросам эксплуатации Системы безопасности.

8.2. В стоимость Сервисного обслуживания Системы безопасности не входит:

8.2.1. Капитальный ремонт Системы безопасности по истечении 10 (десяти) лет с даты его введения в эксплуатацию;

8.2.2. Устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:

8.2.2.1. Внесения изменений в состав Системы безопасности или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями Исполнителя;

8.2.2.2. Аварий на Объекте или виновные действия Заказчика или третьих лиц, вандализм, техногенных и иных воздействий, затопления, пожара, перенапряжения в сети электропитания, действия обстоятельств непреодолимой силы и т.п.;

8.2.2.3. Демонтажа Системы безопасности при переезде на новый Объект или ремонте Объекта;

8.2.2.4. Изменения конфигурации Системы безопасности, влекущие за собой перемещение, монтаж, демонтаж компонентов Системы безопасности;

8.2.2.5. Нарушения технических условий эксплуатации Системы безопасности, установленных изготовителями оборудования и размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).

8.2.2.6. Восстановление работоспособности Системы безопасности после ремонта Объекта.

8.3.Заявки на устранение неисправностей Системы безопасности принимаются Исполнителем круглосуточно.

#### **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Заказчик согласен на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика и иной необходимой информации, привлекаемому Исполнителем третьему лицу для оказания Заказчику Услуг по Договору, в том числе с использованием системы Интернет, в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

9.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем направления по адресу, указанному в п. 10 Договора, письменной претензии, срок рассмотрения последней- 14(четырнадцать) календарных дней. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров - Стороны обращаются для его разрешения в суд по месту нахождения Исполнителя, в соответствии действующим законодательством РФ.

9.3. Стороны допускают использование при подписании Договора, приложений к нему, дополнительных соглашений и прочих документов, являющихся неотъемлемой частью Договора или основанных на Договоре, факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

9.4. Договор с приложениями составлен в 2(двух) идентичных экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Исполнитель..... / ..... Заказчик ..... / .....