

Договор

на предоставление информационных, мониторинговых и технологических услуг

г. Москва

Закрытое акционерное общество «Цезарь Сателлит»,
именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и Заказчик в лице

с другой стороны, совместно именуемые Стороны,
заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ

Объект — помещение Заказчика, сведения о котором указаны в Заявлении и в котором установлено Оборудование.

Центр Безопасности (ЦБ) — структурное подразделение Исполнителя, осуществляющее прием, регистрацию и обработку информации, поступающей от Оборудования, установленного на Объекте.

Оборудование — техническое устройство, установленное на Объекте Заказчика, позволяющее из ЦБ контролировать состояние специальных устройств, установленных на Объекте Заказчика.

Тревожный сигнал — информация, поступившая от Оборудования в ЦБ Исполнителя и отработанная в соответствии с алгоритмами, дающая основание предполагать, что в отношении Объекта совершаются или совершены противоправные действия.

Основной и/или резервный канал связи — канал телефонной или иной связи, позволяющий передачу инфор-

мации от Оборудования в ЦБ.

Реагирование — комплекс неотложных мероприятий, проводимых мобильными нарядами полиции вневедомственной охраны (ВВО) и/или частными охранными организациями (ЧОП) в целях сбора оперативной информации, а также оказанию квалифицированной помощи собственнику или иному законному владельцу Объекта по предупреждению и пресечению обстоятельств, послуживших основанием направления тревожного сигнала в ЦБ Исполнителя.

Дополнительные услуги — перечень услуг, не оговоренных настоящим Договором.

Ложный тревожный сигнал — сигнал, полученный от Оборудования в результате нарушения правил эксплуатации, либо некорректной работы Системы, и в других случаях, при которых не подтвердилась информация, что в отношении Объекта совершаются или были совершены противоправные действия.

Тариф — стоимость услуг, выбранных

Заказчиком. Наименование тарифа указывается в п. 3.2. настоящего Договора. Описание Тарифов и входящего в них объема услуг опубликовано на сайте <http://www.csat.ru>.

Контактное лицо — физическое лицо, оповещаемое ЦБ в случае поступления Тревожного сигнала от Оборудования. Перечень Контактных лиц указывается в Заявлении к настоящему Договору.

Заявление — документ, установленной формы, заполняемый в электронном виде на сайте Исполнителя www.csat.ru и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Заявление является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или его контактных лиц. Заполненное в электронном виде Заявление высылается на указанный Заказчиком адрес электронной почты. По желанию Заказчика заполненное в электронном виде Заявление может быть распечатано и/или при отсутствии технических средств заполнено вручную.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по приему и обработке тревожных сигналов, поступающих в ЦБ Исполнителя от Оборудования, и по направлению сил Реагирования на Объект в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и/или Заявлением к Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.
- 1.2. Выбор Заказчиком услуг осуществляется путем заполнения Заказчиком соответствующего Заявления к настоящему Договору через личный кабинет на интернет-сайте Исполнителя www.csat.ru.
- 1.3. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Заказчик доверяет Исполнителю привлекать сторонние организации, имеющие соответствующие разрешения (лицензии), для оказания услуг по Реагированию, если эти услуги предусмотрены выбранным Заказчиком Тарифом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель берет на себя обязательства:
- 2.2. Обеспечить круглосуточно автоматический прием по каналам связи информации от Оборудования и ее обработку с помощью средств вычислительной техники, а также оказывать услуги, выбранные Заказчиком в соответствии с настоящим Договором и Заявлениями к нему;
- 2.3. Заключить договор с силами Реагирования.
- 2.4. При поступлении в ЦБ тревожного сигнала от Оборудования оповестить об этом Заказчика и/или его доверенных (контактных) лиц и силы Реагирования.
- 2.5. Оповещение Заказчика и/или контактных/уполномоченных лиц осуществляется Исполнителем при поступлении тревожного сигнала по телефонам в порядке очередности, указанной Заказчиком в Заявлении. Исполнитель вправе не оповещать Заказчика и/или контактных/уполномоченных лиц о поступлении тревожного сигнала с Объекта, если в течение 3 (трех) минут после поступления тревожного сигнала Заказчик и/или контактное/уполномоченное лицо с использованием кодового слова отменит тревогу. Оператором ЦБ Исполнителя делается до 3 (трех) попыток дозвона по каждому из указанных в Заявлении телефонных номеров.
- 2.6. Оповещение Заказчика и/или контактных/уполномоченных лиц на автоответчик не осуществляется.
- 2.7. Если по проверенной информации, полученной ЦБ, есть основания предполагать, что в отношении Объекта Заказчика совершаются или совершены противоправные действия, обеспечить прибытие сил Реагирования на объект в указанный в п.3.2 срок с момента оповещения таковых о поступлении тревожного сигнала.
- 2.8. Хранить данные о поступивших сигналах Оборудования Заказчик в течение 1 (одного) месяца.
- 2.9. Заказчик берет на себя обязательства:
- 2.10. Обеспечить исправную и бесперебойную работу сети электроснабжения и проводной телефонной линии, к которым подключено Оборудование. В минимально возможный срок извещать Исполнителя о любых проявлениях неисправности Оборудования, о неисправности или отключении сети электропитания и телефонной линии, к которым подключено Оборудование, и принимать меры к их восстановлению.
- 2.11. Своевременно вносить абонентскую плату и оплачивать счета, выставляемые согласно п. 3.9 настоящего Договора.
- 2.12. Предоставить Исполнителю номера телефонов, по которым Заказчик и уполномоченные им контактные лица, указанные в Заявлении к настоящему Договору, доступны 24 часа в сутки.
- 2.13. Своевременно путем оформления Заявления предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последней для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору; своевременно предоставлять достоверную информацию о кодах замков и домофона для входа в подъезд и межквартирный холл, сообщать обо всех изменениях существующего порядка доступа на Объект. Своевременно производить замену дубликатов ключей у уполномоченных лиц. В течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Исполнителю подписанное согласие от контактных и/или иных уполномоченных лиц на обработку и/или использование любым предусмотренным законом способом в целях настоящего Договора их персональных данных.
- 2.15. Исключить нецелевое использование сим-карты, предоставленной Исполнителем для возможности получения ЦБ сообщений от Оборудования по каналу связи.
- 2.16. Прибыть лично и/или обеспечить прибытие контактных лиц на Объект в течение 1 (одного) часа с момента уведомления Исполнителем о поступлении тревожного сигнала.
- 2.17. Обеспечить пользование Оборудованием в соответствии с Инструкцией пользователя, предоставленной организацией, осуществляющей монтаж и обслуживание Оборудования.
- 2.18. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Оборудования, предоставить доступ техническим специалистам, ответственным за гарантийное (сервисное) обслуживание, для устранения неполадок в течение 10 рабочих дней или в другой письменно оговоренный с Исполнителем срок, исчисляемый со дня получения Заказчиком информации о такой неисправности.
- 2.19. Не разглашать третьим лицам информацию о паролях и кодах доступа, принципе построения и составе Оборудования.
- 2.20. В случае неудовлетворения качеством оказанных услуг предъявлять обоснованную претензию Исполнителю в письменном виде в кассе Исполнителя в течение 14 дней с момента оказания соответствующих услуг. Если претензия не будет предъявлена Исполнителю в течение вышеуказанного срока, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.
- 2.21. При расторжении данного Договора предоставить физический доступ на Объект техническим специалистам Исполнителя к Оборудованию в 3-х дневный срок с момента расторжения для деактивации Оборудования от ЦБ Исполнителя.
- 2.22. В момент заключения настоящего Договора предоставить Исполнителю копии заверенных Заказчиком документов, подтверждающих его право владения или пользования Объектом недвижимости в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае, если Заказчик не является собственником Объекта, он обязан предоставить Исполнителю сведения о собственнике Объекта (наименование/ФИО), а также письменное согласие на обработку его персональных данных.
- 2.23. Заказчик имеет право по согласованию с Исполнителем изменять набор предоставляемых услуг, посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя www.csat.ru и/или посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях, либо путем подписания заявлений/дополнительных соглашений к Договору. О принятии изменений Исполнитель уведомляет Заказчика путем отправки уведомления на адрес электронной почты Заказчика и/или SMS-уведомлений на контактные номера Заказчика.
- 2.24. Исполнитель имеет право:
- 2.25. Производить изменения размера и условий оплаты услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором.
- 2.26. Приостановить без дополнительного уведомления Заказчика предоставление услуг по настоящему Договору (без расторжения Договора) в следующих случаях:
- 2.27. а) нарушение Заказчиком срока или порядка оплаты;
- 2.28. б) при отказе Заказчика предоставить доступ техническим специалистам к Оборудованию для устранения неполадки в течение 10 рабочих дней или в другой письменно оговоренный с Исполнителем срок, исчисляемый со дня получения Заказчиком информации о такой неисправности.
- 2.29. Возобновление предоставления услуг по настоящему Договору производится только после оплаты Заказчиком задолженности перед Исполнителем и штрафа в размере стоимости повторного подключения, указанной в прайс-листе Исполнителя, действующем на момент оплаты.
- 2.30. Обрабатывать и использовать любым предусмотренным законом способом персональные данные Заказчика и/или контактных или иных уполномоченных им лиц в целях проведения исследований, опросов и т.п. своими силами или с привлечением 3-х лиц как в отношении оказываемых Исполнителем услуг, так и в отношении установленного Оборудования.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость услуг по выбранному тарифу определяется в соответствии выбранным Заказчиком тарифом. Наименование Тарифа, а также его стоимости и дополнительные опции, выбранные Заказчиком, указываются в п. 3.2 Договора. Стоимость дополнительных услуг определяется согласно прайс-листу Исполнителя.

3.2. Тариф (руб./мес.) _____ Оп-
ции: _____ SMS

оповещение (моб. тел.) _____ Время
реагирования: _____ (мин.)

3.3. В день заключения данного Договора Заказчик должен внести первый авансовый платеж за первый месяц обслуживания для начала оказания услуг.

3.4. Заказчик обязан производить предоплату (авансовые платежи) по настоящему Договору. Сумма авансовых платежей определяется Заказчиком самостоятельно, исходя из планируемого потребления Заказчиком объема услуг, оказываемых Исполнителем.

3.5. Если Заказчиком не внесены денежные средства на момент возникновения задолженности и/или на момент возникновения нулевого баланса, Исполнитель вправе прекратить оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты задолженности Заказчика перед Исполнителем и внесения дополнительной оплаты за повторное подключение. Сведения об остатке денежных средств Заказчик может получить у Исполнителя. Стоимость дополнительных услуг фиксируется в момент их оказания и по-
гашается клиентом в первую очередь, стоимость абонентского обслуживания оплачивается Заказчиком только после оплаты всех дополнительных услуг, оказанных Заказчику. При неоплате дополнительных услуг, оказанных клиенту, Исполнитель оставляет за собой право приостановления оказания услуг по Договору.

3.6. Оплата услуг по тарифному плану и дополнительных услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесением денежных средств в кассу Исполнителя. По выполнении платежа Заказчик предоставляет Исполнителю копию платежного документа, или иного документа, подтверждающего факт оплаты по настоящему Договору.

3.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.8. В случае изменения размера оплаты услуг Исполнитель вправе оповещать на своем сайте <http://www.csat.ru> информацию об изменении стоимости действующих тарифов и дополнительных услуг за 10 (десять) дней до предполагаемой даты введения изменений. Изменение стоимости и порядка оплаты услуг Исполнитель также вправе осуществить в одностороннем порядке путем рассылки через личный кабинет Заказчика, и/или e-mail оповещением Заказчика, и/или sms-оповещением Заказчика, и/или направить уведомление почтой. Бремя уточнения изменений стоимости услуг лежит на Заказчике. Если Заказчик не уведомит Исполнителя до вступления изменений в силу о расторжении настоящего Договора, то он будет считаться принявшим, по умолчанию, измененные тарифы на услуги.

3.9. За выезд сотрудников соответствующих организаций и служб, в результате генерации Оборудованием ложного тревожного сигнала Исполнитель имеет право выставить Заказчику счет на оплату штрафа за ложный выезд в размере, указанном в прайс-листе Исполнителя, действующем на момент ложного вызова.

3.10. Заказчик получает документы, подтверждающие оказание услуг, лично в кассе Исполнителя. Не позднее 3-х рабочих дней с момента получения акта об оказании услуг Заказчик обязуется подписать его и направить Исполнителю, а в случае наличия возражений также направить Исполнителю протокол разногласий.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение п.п. 2.2.8, 2.2.9 настоящего Договора Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за генерацию Оборудованием ложных тревожных сигналов и ложного вызова в размере фактически понесенных Исполнителем расходов вследствие такой генерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае неисправности и/или отключения Заказчиком, его уполномоченными лицами или какими-либо третьими лицами Оборудования, установленного на Объекте Заказчика.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение материального ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель несет ответственность в размере реального, документально подтвержденного, ущерба. Размер ответственности Исполнителя по настоящему

договору не может превышать суммы, указанной ниже в таблице, по соответствующему типу объекта:

Тип объекта	Тариф/ сумма материальной ответственности*	Тариф с дополнительными опциями/ сумма материальной ответственности*
квартира	250 000 руб. <input type="checkbox"/>	350 000 руб. <input type="checkbox"/>
коттедж	400 000 руб. <input type="checkbox"/>	500 000 руб. <input type="checkbox"/>

4.5. Исполнитель не несет ответственности в случае сбоя в работе сети Оператора связи, поддерживающего двустороннюю связь ЦБ и Оборудования.

4.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по настоящему Договору обязательств при наличии вины в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если это вызвано неисполнением/ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору Заказчиком.

4.8. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если Заказчик своевременно не уведомит Исполнителя об изменении списка контактных/уполномоченных лиц и их контактных телефонов.

4.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.), повлекших за собой невозможность исполнения настоящего Договора, а также вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения своих обязательств другой стороной.

4.10. Настоящий Договор не является договором на охрану, в связи с чем Исполнитель не несет ответственности за совершение противоправных действий в отношении имущества Заказчика.

4.11. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения своих обязательств, согласно п.2.2.12. и п. 2.2.13. данного Договора, Заказчик возмещает Исполнителю все возникшие у него в связи с этим документально подтвержденные расходы.

4.12. Заказчик несет ответственность за нецелевое использование sim-карты сотового оператора, установленной в Оборудование, повлекшее материальный ущерб у Исполнителя в размере реального, документально подтвержденного ущерба.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Срок действия настоящего Договора не ограничен.

5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и электронной активации Заявления Заказчика (активация Договора). В качестве подтверждения активации настоящего Договора Исполнитель по своему усмотрению направляет Заказчику уведомления посредством рассылки SMS-уведомлений на контактные номера Заказчика и/или путем рассылки уведомления на личный кабинет Заказчика, и/или e-mail-уведомлением Заказчика.

5.3. Исполнитель начинает предоставление услуг по настоящему Договору в течение одного дня с момента активации Договора Сторонами, но не ранее момента поступления авансового платежа и подключения Оборудования на обслуживание.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон при условии письменного предварительного уведомления другой Стороны с даты уведомления.

5.5. При расторжении настоящего Договора Сторонами производятся взаиморасчеты за невыполнение обязательств по настоящему Договору, не позднее 16 (шестнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло расторжение Договора.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны будут стремиться к урегулированию всех споров, возникающих при исполнении настоящего Договора путем переговоров. При недостижении взаимоприемлемого для Сторон решения путем переговоров споры решаются в претензионном порядке. Претензии предъявляются в письменном виде с приложением документов, подтверждающих основание претензии.

6.2. При недостижении соглашения споры, возникшие между Сторонами, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ в Дорогомиловском районном суде г. Москвы.

6.3. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

6.4. Недействительность какого-либо положения/предложения

данного Договора, его отдельного раздела и/или пункта в разделе, как полностью, так и в части не влечет за собой недействительности настоящего Договора в целом, его отдельного раздела и/или пункта в разделе.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Подписывая настоящий Договор, Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку переданных Исполнителю, а также полученных Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора персональных данных (далее - Согласие), в том числе, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, данные о работоспособности Оборудования, поступающих от Оборудования сигналах и иной информации. Заказчик дает Согласие на обработку персональных данных, которая заключается в совершении любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в целях проведения исследований, опросов и т.п. как в отношении оказываемых Исполнителем услуг, так и в отношении установленного Оборудования, а также в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя и доведения до Заказчика иной рекламной информации Исполнителя. Указанное согласие дается Заказчиком на срок 70 (семьдесят) лет, но не менее, чем на срок действия настоящего Договора. При этом Заказчик вправе в любое время отозвать Согласие в порядке, установленном Законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», путем направления Исполнителю письменного заявления об отзыве Согласия
- 7.2. Обмен документами между Сторонами может осуществляться лично, а также с использованием почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы.
- 7.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает правильность и достоверность информации, внесенной в Заявление, заполненное в электронной форме на сайте www.csat.ru.
- 7.4. Заказчик согласен/не согласен (нужное подчеркнуть) на получение SMS-уведомлений содержащих информацию

о проведении различных рекламных акций и/или компаний Исполнителем, а также организациями-партнерами Исполнителя.

- 7.5. Настоящим Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку переданных Исполнителю, а также полученных Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора персональных данных (далее - Согласие), в том числе, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, данные о работоспособности Оборудования, поступающих от Оборудования сигналах и иной информации. Заказчик дает Согласие на обработку персональных данных, которая заключается в совершении любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в целях проведения исследований, опросов и т.п. как в отношении оказываемых Исполнителем услуг, так и в отношении установленного Оборудования, а также в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя и доведения до Заказчика иной рекламной информации Исполнителя. Указанное согласие дается Заказчиком на срок 70 (семьдесят) лет, но не менее, чем на срок действия настоящего Договора. При этом Заказчик вправе в любое время отозвать Согласие в порядке, установленном Законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», путем направления Исполнителю письменного заявления об отзыве Согласия.
- 7.6. Все дополнения и изменения к настоящему Договору приобретают силу после их подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 7.8. Заявления, а также все дополнительные соглашения, подписанные представителями обеих Сторон и/или заполненные в электронной форме на сайте www.csat.ru с использованием личного кабинета, являются неотъемлемой частью данного Договора.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАО «Цезарь Сателлит»

ИНН / КПП 7704191876 / 773001001

Расчетный счет 40702810538130101403

Кор. счет 301018104000000000225

БИК 044525225

Полное наименование банка:

Московский банк Сбербанка России ОАО, г. Москва

ОГРН 1027700346574

Код организации:

ОКПО 49883712

ОКОГУ 49014

ОКАТО 45268554000

ОКВЭД 45.31, 50.20.1, 50.20.2, 50.20.3, 50.30, 72.20, 72.30, 72.40, 72.60, 93.05

ОКОФС/ОКОФ 16/67

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАО «Цезарь Сателлит»

подпись: _____

М.П.

ЗАКАЗЧИК: _____

подпись: _____

М.П.