

З А О Ч Н О Е Р Е Ш Е Н И Е

Именем Российской Федерации

21 мая 2015 года.

Лефортовский районный суд г. Москвы в составе председательствующего судьи Целищева А.А.

При секретаре Федотове М.А.

Рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело за № 2- 1746/2015 по иску ФИО КЛИЕНТА к Обществу с ограниченной ответственностью «ЛЕСПРОМСТРОЙ» о защите прав потребителя

У С Т А Н О В И Л:

ФИО КЛИЕНТА обратилась в суд с иском к Обществу с ограниченной ответственностью «ЛЕСПРОМСТРОЙ» о защите прав потребителя.

В обоснование своих исковых требований истец указывает, что ею был заключён с ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» (далее -Подрядчик) договор строительного подряда № от ДД.ММ.ГГГГ (далее -договор) на выполнение работ по строительству деревянного дома из оцилиндрованного бревна диаметра 240 мм по индивидуальному проекту по технологии Подрядчика и по технической документации, состоящей из проектной документации (планы дома, фасады, разрезы) и технического задания, являющихся приложениями к договору, на земельном участке по адресу: <адрес>.

При этом, в соответствии с п. 1.2. договора Подрядчик обязался:

- осуществить строительство из своих материалов с использованием древесины хвойных пород согласно сметной документации.

Также, согласно п. 2.3. договора ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» обязалось:

- выполнить строительно-монтажные работы в срок не позднее 125-ти календарных дней с момента поступления денежных средств на его расчётный счёт.

В силу положений п. 3.1.1. договора Подрядчик обязался:

- построить строение в соответствии с технической документацией, состоящей из проектной документации и технического задания, подготовленных им, и согласованных с нею, как заказчиком, сдать по актам о приёмке выполненных работ строение в сроки, указанные в пункте 2.3. договора.

Стоимость работ по договору определена сторонами в соответствии с п. 4.1. договора в размере 3 853 722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп.

ДД.ММ.ГГГГ, - поясняет ФИО Клиента,- подрядчику ею был оплачен аванс наличными денежными средствами в размере 900 000, 00 руб., а впоследствии- ДД.ММ.ГГГГ- была оплачена сумма в размере 2 953 722, 27 рублей перечислением из ЗАО «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК», с которым у нее был заключен кредитный договор.

Таким образом, - отмечает взыскатель,- полная сумма договора оплачена ею ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» ДД.ММ.ГГГГ, а сроком окончания строительных работ является дата- ДД.ММ.ГГГГ.

В июне 2012 года сторонами договора был подписан акт сдачи-приёмки скрытых выполненных работ, а именно, работ по созданию песочной подушки и армировке.

Далее, 8 июля 2012 года, сторонами договора был подписан акт сдачи-приёмки выполненных работ по строительству фундамента из бетона, а ДД.ММ.ГГГГ - промежуточный акт сдачи-

приёмки выполненных работ по монтажу 2-го этажа (сруб целиком).

Между тем,- утверждает заявитель,- строительство объекта в соответствии с проектом и договором не осуществлено и до настоящего времени и ей не поступало никаких уведомлений о готовности объекта полностью и о необходимости приемки работ, т.е. просрочка окончания производства работ составляет в настоящее время более 290 дней.

ДД.ММ.ГГГГ независимой экспертной организацией- ООО «Строй-экспертиза» был произведён осмотр строящегося объекта с составлением акта.

Осмотр дома выявил многочисленные недостатки и дефекты древесины, несоответствие строительных работ установленным нормам и правилам в строительстве, что отражено в акте от ДД.ММ.ГГГГ.

Следовательно,- по мнению истца,- ответчик существенно нарушил условие о сроке окончания выполнения работ.

В том виде, в котором это предусмотрено проектом и договором, объект не построен до настоящего времени.

Предложений приступить к приемке объекта в целом от Подрядчика не поступало.

В соответствии со ст. 34 Федерального закона Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ строительство здания или сооружения должно осуществляться с применением строительных материалов и изделий, обеспечивающих соответствие здания или сооружения требованиям настоящего Федерального закона и проектной документации.

Строительные материалы и изделия должны соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании.

Лицо, осуществляющее строительство здания или сооружения, в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности должно осуществлять контроль за соответствием применяемых строительных материалов и изделий, в том числе строительных материалов, производимых на территории, на которой осуществляется строительство, требованиям проектной документации в течение всего процесса строительства.

Подрядчик, - считает заявитель,- существенно нарушил условия договора о качестве строительства, поскольку имеют место несоответствие объекта проекту и договору, а также несоответствие качества объекта обязательным требованиям, предъявляемым к такого рода объектам.

Материал, из которого создан объект, не соответствует предъявляемым к нему требованиям, что означает невозможность использования объекта по назначению.

На основании ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Ст. 310 ГК РФ гласит, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» регулируются отношения между гражданином, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с одной стороны, и организацией либо индивидуальным предпринимателем, производящими товары для реализации потребителям, реализующими товары потребителям по договору купли-продажи, выполняющими работы или оказывающими услуги потребителям по возмездному договору, с другой стороны.

Так как она заказывала работы для личных, бытовых нужд, на указанные отношения, - на ее взгляд,- полностью распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно ст. 4 указанного закона продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Ст. 29 указанного закона предусмотрено, что потребитель в случае обнаружения недостатков выполненной работы вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

По п. 2 ст. 15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права.

Поскольку строительство объекта в целом выполнено некачественно и требуется строительство объекта из новых материалов (поскольку их качество не соответствует требованиям, предъявляемым строительными и иными нормами и правилами), она,- полагает ФИО Клиента,- вынуждена будет произвести расходы на строительство объекта, аналогичного возведенному, но надлежащего качества.

При этом стоимость указанных расходов определяется в соответствии с ценой, установленной договором, поскольку она согласована сторонами, следовательно, стороны признают, что за указанную сумму можно построить аналогичный объект надлежащего качества.

Значит, ее расходы по договору строительного подряда № от ДД.ММ.ГГГГ на работы по строительству дома составят 3 853722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп.

Кроме того, сумма 3 853722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп. составляет ее убытки.

Она уплатила её Подрядчику, но предусмотренного договором результата не получила, поэтому, указанная сумма подлежит ей выплате в качестве возмещения убытков.

Также, в соответствии со ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных данной статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяется в соответствии с п. 5 ст. 28 данного Закона.

В соответствии с п. 5. ст.28 Закона исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Ст.. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» определено, что при нарушении сроков выполнения работ изготовитель обязан возместить неустойку в размере 3% от цены заказа, но не более общей цены заказа.

Таким образом, при просрочке исполнения требования потребителя о возврате денежной суммы и возмещении убытков и/или при нарушении сроков выполнения работ

изготовителя более 34 дней ($34 \times 3\% = 100\%$), сумма неустойки составит полную цену договора, стоимость оплаченной суммы по договору.

ДД.ММ.ГГГГ ею в ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» по электронной почте была направлена претензия относительно ненадлежащего качества выполненных работ по договору подряда № от ДД.ММ.ГГГГ, которая была тем получена, о чём свидетельствует ответ Генерального директора ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» М.Д.Р.

ДД.ММ.ГГГГ в офис ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» по адресу: 119034, г.Москва, Соймоновский проезд, д.7 стр.1, офис 40, была вторично передана претензия (вх. № от ДД.ММ.ГГГГ), но до настоящего времени ее требования не удовлетворены.

При таких обстоятельствах, истец просит суд взыскать с ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» в ее пользу:

в счет возмещения убытков денежную сумму в размере 3 853 722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп.;

неустойку за нарушение сроков выплаты убытков в размере 3 853 722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп.;

в счет компенсации морального вреда- 200000 (Двести тысяч) руб. 00 коп.

Ответчик- представитель ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ»- в судебное заседание не явился, о дне слушания извещен надлежащим образом.

Выслушав объяснения явившихся лиц, участвующих в деле, проверив материалы дела, оценив собранные доказательства, суд находит, что иск обоснован, но подлежит частичному удовлетворению по следующим основаниям.

Как установлено в ходе судебного разбирательства ФИО Клиента был заключён с ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» (далее -Подрядчик) договор строительного подряда № от ДД.ММ.ГГГГ (далее -договор) на выполнение работ по строительству деревянного дома из оцилиндрованного бревна диаметра 240 мм по индивидуальному проекту по технологии Подрядчика и по технической документации, состоящей из проектной документации (планы дома, фасады, разрезы) и технического задания, являющихся приложениями к договору, на земельном участке по адресу: <адрес>.

При этом, в соответствии с п. 1.2. договора Подрядчик обязался:

- осуществить строительство из своих материалов с использованием древесины хвойных пород согласно сметной документации.

Также, согласно п. 2.3. договора ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» обязалось:

- выполнить строительно-монтажные работы в срок не позднее 125-ти календарных дней с момента поступления денежных средств на его расчётный счёт.

В силу положений п. 3.1.1. договора Подрядчик обязался:

- построить строение в соответствии с технической документацией, состоящей из проектной документации и технического задания, подготовленных им, и согласованных с нею, как заказчиком, сдать по актам о приёмке выполненных работ строение в сроки, указанные в пункте 2.3. договора.

Стоимость работ по договору определена сторонами в соответствии с п. 4.1. договора в размере 3 853 722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп.

ДД.ММ.ГГГГ подрядчику ФИО Клиента был оплачен аванс наличными денежными средствами в размере 900 000, 00 руб., а впоследствии- ДД.ММ.ГГГГ- была оплачена сумма в размере 2 953 722, 27 рублей перечислением из ЗАО «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК», с которым у той был заключен кредитный договор.

Таким образом, полная сумма договора оплачена истцом ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» ДД.ММ.ГГГГ, а сроком окончания строительных работ является дата- ДД.ММ.ГГГГ.

В июне 2012 года сторонами договора был подписан акт сдачи-приёмки скрытых выполненных работ, а именно, работ по созданию песочной подушки и армировке.

Далее, 8 июля 2012 года, сторонами договора был подписан акт сдачи-приёмки выполненных работ по строительству фундамента из бетона, а ДД.ММ.ГГГГ - промежуточный акт сдачи-

приёмки выполненных работ по монтажу 2-го этажа (сруб целиком).

Между тем, строительство упомянутого объекта в соответствии с проектом и договором не осуществлено и до настоящего времени и заявителю не поступало никаких уведомлений о готовности объекта полностью и о необходимости приемки работ, т.е. просрочка окончания производства работ составляет в настоящее время более 290 дней.

ДД.ММ.ГГГГ, ДД.ММ.ГГГГ- независимой экспертной организацией- ООО «Стройэкспертиза» был произведён осмотр строящегося объекта и незаконченного строительством деревянного дома по адресу: <адрес> с составлением актов, находящихся в материалах дела.

Осмотры дома выявили многочисленные недостатки и дефекты древесины, несоответствие строительных работ установленным нормам и правилам в строительстве, что отражено в актах от ДД.ММ.ГГГГ, ДД.ММ.ГГГГ.

Следовательно, ответчик существенно нарушил условие о сроке окончания выполнения работ.

В том виде, в котором это предусмотрено проектом и договором, объект не построен до настоящего времени.

Предложений приступить к приемке объекта в целом от Подрядчика истцу не поступало.

В соответствии со ст. 34 Федерального закона Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ строительство здания или сооружения должно осуществляться с применением строительных материалов и изделий, обеспечивающих соответствие здания или сооружения требованиям настоящего Федерального закона и проектной документации.

Строительные материалы и изделия должны соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании.

Лицо, осуществляющее строительство здания или сооружения, в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности должно осуществлять контроль за соответствием применяемых строительных материалов и изделий, в том числе строительных материалов, производимых на территории, на которой осуществляется

строительство, требованиям проектной документации в течение всего процесса строительства.

Подрядчик, существенно нарушил условия договора о качестве строительства, поскольку имеют место несоответствие объекта проекту и договору, а также несоответствие качества объекта обязательным требованиям, предъявляемым к такого рода объектам.

Материал, из которого создан объект, не соответствует предъявляемым к нему требованиям, что означает невозможность использования объекта по назначению.

На основании ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Ст. 310 ГК РФ гласит, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» регулируются отношения между гражданином, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с одной стороны, и организацией либо индивидуальным предпринимателем, производящими товары для реализации потребителям, реализующими товары потребителям по договору купли-продажи, выполняющими работы или оказывающими услуги потребителям по возмездному договору, с другой стороны.

Так как ФИО Клиента заказывала работы для личных, бытовых нужд, на указанные отношения полностью распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно ст. 4 указанного закона продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Ст. 29 указанного закона предусмотрено, что потребитель в случае обнаружения недостатков выполненной работы вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

По п. 2 ст. 15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права.

Поскольку строительство объекта в целом выполнено некачественно и требуется строительство объекта из новых материалов (поскольку их качество не соответствует требованиям, предъявляемым строительными и иными нормами и правилами), ФИО Клиента вынуждена будет произвести расходы на строительство объекта, аналогичного возведенному, но надлежащего качества.

При этом, стоимость указанных расходов определяется в соответствии с ценой, установленной договором, поскольку она согласована сторонами, следовательно, стороны признают, что за указанную сумму можно построить аналогичный объект надлежащего качества.

Значит, расходы ФИО Клиента по договору строительного подряда № от ДД.ММ.ГГГГ на работы по строительству дома составят 3 853722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп.

Кроме того, сумма 3 853722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп. составляет ее убытки.

Истец уплатила её Подрядчику, но предусмотренного договором результата не получила, поэтому, указанная сумма подлежит ей выплате в качестве возмещения убытков.

Также, в соответствии со ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных данной статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день

просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяется в соответствии с п. 5 ст. 28 данного Закона.

В соответствии с п. 5. ст.28 Закона исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Ст.. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» определено, что при нарушении сроков выполнения работ изготовитель обязан возместить неустойку в размере 3% от цены заказа, но не более общей цены заказа.

Таким образом, при просрочке исполнения требования потребителя о возврате денежной суммы и возмещении убытков и/или при нарушении сроков выполнения работ изготовителя более 34 дней ($34 \times 3\% = 100\%$), сумма неустойки составит полную цену договора, стоимость оплаченной суммы по договору.

ДД.ММ.ГГГГ ФИО Клиента в ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» по электронной почте была направлена претензия относительно ненадлежащего качества выполненных работ по договору подряда № от ДД.ММ.ГГГГ, которая была тем получена, о чём свидетельствует ответ Генерального директора ООО «ЛЕСПРОМСТРОИ» М.Д.Р.

ДД.ММ.ГГГГ в офис ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» по адресу: <адрес>, была вторично передана претензия (вх. № от ДД.ММ.ГГГГ), но до настоящего времени ее требования не удовлетворены.

При таких обстоятельствах, суд приходит к выводу взыскать с ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» в пользу истца:

в счет возмещения убытков денежную сумму в размере 3 853 722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп.;

неустойку за нарушение сроков выплаты убытков в размере 3 853 722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп.;

в счет компенсации морального вреда- 20000 (Двадцать тысяч) руб. 00 коп., с учетом степени вины нарушителя, обстоятельств дела:

штраф за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя по положениям ст. 13 Закона РФ « О защите прав потребителей» в размере 3863722 руб. 27 коп, что составляет 50 % от взыскиваемых сумм; в остальной части требований отказывает.

Исходя из изложенного и на основании ст. ст. 15, 28,29,31 Закона РФ «О защите прав потребителей», руководствуясь ст. ст. 194-198,233-235 ГПК РФ суд

Р Е Ш И Л:

Взыскать с ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ» в пользу ФИО КЛИЕНТА в счет возмещения убытков денежную сумму в размере 3 853 722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп.; неустойку за нарушение сроков выплаты убытков в размере 3 853 722 (Три миллиона восемьсот пятьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп.; в счет компенсации морального вреда- 20000 (Двадцать тысяч) руб. 00 коп.; штраф за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя в размере 3863722 (три миллиона восемьсот шестьдесят три тысячи семьсот двадцать два) руб. 27 коп; в остальной части иска отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Московский городской суд в течение одного месяца.

Ответчик- представитель ООО «ЛЕСПРОМСТРОЙ»- не присутствовавший в судебном заседании, вправе подать в суд, вынесший заочное решение, заявление о его отмене в течение 7 дней со дня вручения ему копии указанного решения.

Судья: (Целищев А.А.)