

Бренд

При поломке котла (заводской брак), как и за чей счет осуществляется доставка газового котла на место осуществления ремонта?

Существует ли какой то регламент по доставке оборудования или времени выезда специалиста?

Даете ли Вы подменное оборудование на замену сломанному газовому котлу?

Есть ли у Вас собственные сервисные центры и где они располагаются?

Если при поломке котла из за заводского дефекта, заморозится система отопления дома, чья это зона ответственности?

Вердикт

BAXI **

Ремонты проводимые в рамках гарантийного срока производятся нашими авторизованными партнерами, список которых Вы найдете на сайте <http://service.baxi.ru> в разделе «сервис»

Все вопросы связанные с обслуживанием и ремонтом оборудования стоит обсудить непосредственно с ними

Ремонты проводимые в рамках гарантийного срока производятся нашими авторизованными партнерами, список которых Вы найдете на сайте <http://service.baxi.ru> в разделе «сервис»

Все вопросы связанные с обслуживанием и ремонтом оборудования стоит обсудить непосредственно с ними

Ремонты проводимые в рамках гарантийного срока производятся нашими авторизованными партнерами, список которых Вы найдете на сайте <http://service.baxi.ru> в разделе «сервис»

Все вопросы связанные с обслуживанием и ремонтом оборудования стоит обсудить непосредственно с ними

Ссылка на сайт:
<http://www.baxi.ru/service/centers/>

Ремонты проводимые в рамках гарантийного срока производятся нашими авторизованными партнерами, список которых Вы найдете на сайте <http://service.baxi.ru> в разделе «сервис»

Все вопросы связанные с обслуживанием и ремонтом оборудования стоит обсудить непосредственно с ними



Производитель все ответы на вопросы переадресовал сервисному центру (авторизованному партнеру)

 **Vaillant**

Обращаетесь в ACL Protherm и приглашаете специалиста на место установки котла

При заключении сервисного договора с СЦ время выезда отражается в договоре

Подменное оборудование не выдается

По ссылке список СЦ
https://www.protherm.ru/klientam/podderzhka-i-servis/servisnye-tsentry/index.ru_ru.html

Пользователь должен ежедневно контролировать работоспособность газового оборудования



Производитель частично ответил на вопросы, но частично переадресовал их к сервисному центру

Kiturami

<http://kiturami.ru/garantiya-3-goda-na-oborudovanie-kiturami/>



Производитель на все вопросы ответил одной ссылкой

 **ЗАО РОСТОВГАЗОАППАРАТ**

Не отвечает телефон, электронная почта не действующая

Не отвечает телефон, электронная почта не действующая

Не отвечает телефон, электронная почта не действующая

Не отвечает телефон, электронная почта не действующая

Не отвечает телефон, электронная почта не действующая



На указанный на сайте производителя электронный адрес - письма не доходят, указанный на сайте производителя телефон - не отвечает

Buderus

В основном, необходимости привозить оборудование для ремонта отсутствует, так как АСЦ представлены во многих городах, во всем остальном мы работаем в соответствии с действующим законодательством РФ

При подписании договора со специализированной компанией -компания по договору выполняет работы и следит за купленным Вами оборудованием, специалисты которой выезжают на аварийные выезды в течение 1-2 часа

Нет информации

Ссылка на сайт:
http://www.buderus.ru/service/service_centers_buderus.html

Выезд специалиста в течении 1-2 часа, исключает заморозку отопительной системы



Производитель ответил на 4 вопроса из 5

* Орфография и пунктуация авторов сохранена. Все письма полного содержания приложены ниже

** Ниже прикладываем данную инфографику в формате PDF с активными ссылками