

## РЕШЕНИЕ

### ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

23 мая 2014 года

Головинский районный суд города Москвы в составе

председательствующего судьи Куприяновой Е.Л.,

при секретаре Гришине Д.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-2217/14 по иску ФИО2 к Обществу с ограниченной ответственностью «Юнион» о взыскании неустойки, компенсации морального вреда, расходов, штрафа,

#### УСТАНОВИЛ:

Истец ФИО2 обратилась в суд с иском к ответчику ООО «Юнион» и просит взыскать с ответчика в ее пользу неустойку за нарушение срока передачи оплаченного товара в размере 389711 руб., неустойку за нарушение сроков выполнения работ в размере 74000 руб., штраф в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» в размере 231855 руб., компенсацию морального вреда в размере 50000 руб., расходы, связанные с оплатой услуг представителя, в размере 50000 руб., мотивируя свои требования тем, что <дата> между ней и ООО «Юнион» заключен договор розничной купли-продажи товаров № 27559, по которому ответчик обязался передать в собственность истца межкомнатные и входные двери, а истец обязался принять и оплатить товар. Стоимость товара с учетом 25 % скидки составила 14621, 25 евро, что составляет сумму эквивалентную евро по курсу ЦБ РФ на день оплаты в размере 613812 руб. 79 коп. По условиям договора истец обязался оплатить товар в следующем порядке: первоначальный платеж в размере 50% от стоимости товара, в день оформления счета, окончательный платеж в сумме доплаты до 100 % стоимости товара, до истечения готовности товара, указанного в п. 4.2 договора, а ответчик обязался передать товар при условии 100 % оплаты стоимости товара истцом. Срок готовности товара начинается исчисляться в рабочих днях от дня согласования и утверждения сторонами в счете и спецификации и иных документах всех необходимых характеристик товара, достаточных для изготовления, комплектования поставки и доработки товара, и дня оплаты истцом первоначального платежа, установленного договором. Согласно счета на товар № и спецификации к счету № от <дата>, срок готовности товара составляет 102 рабочих дня, то есть товар должен быть передан ответчиком истцу не позднее <дата>. Истец свои обязательства в части оплаты стоимости товара выполнил в полном объеме, перечислив на расчетный счет ответчика денежные средства в размере 613812 руб. 79 коп. Ответчик свои обязательств перед истцом не исполнил надлежащим образом, товар истцу в установленный договором срок не передал. Товар был готов к выдаче со склада истцу только <дата>, что подтверждается товарной накладной № от <дата>. Местом передачи товара является склад ответчика, указанный в счете. По желанию истца ответчик производит доставку по отдельному договору. Доставка и передача товара истцу состоялась <дата>. <дата> между истцом и ответчиком был заключен договор бытового подряда № 72178, по которому ответчик обязался осуществить доставку товара, приобретенного истцом у ответчика и выполнить монтажные работы по установке приобретенного товара, а истец обязался уплатить ответчику за услуги денежные средства в размере 74000 руб. Оплата по договору истцом была произведена в полном объеме <дата>. Работы должны быть выполнены ответчиком в течение не более 20-ти рабочих дней с момента их начала. Работы ответчиком были начаты <дата>, соответственно должны быть окончены в срок не позднее

<дата>, однако работы ответчиком не выполнены до настоящего времени.

В судебном заседании представитель истца ФИО2 по доверенности ФИО5 исковые требования поддержала в полном объеме.

Представитель ответчика ООО «Юнион» по доверенности ФИО6 в судебном заседании против удовлетворения иска возражал, ссылаясь на то, что все свои обязательства ответчик перед истцом исполнил в полном объеме и надлежащим образом, товар был готов <дата>. Истцу было направлено уведомление о готовности товара, однако истец изъявил намерение получить товар только <дата>. В соответствии с договором доставки товар истцу был поставлен в установленные сроки, начаты работы по монтажу дверей, однако работы не были завершены, поскольку истцом были нарушены правила хранения товара, наличники имели механические повреждения, которые образовались после передачи товара истцу. Законных оснований для взыскания с ответчика неустойки не имеется.

Выслушав представителя истца ФИО2, представителя ответчика ООО «Юнион», проверив и изучив материалы дела, суд находит иск подлежащим удовлетворению в части взыскания с ответчика в пользу неустойки за нарушение сроков передачи оплаченного товара в размере 60000 руб., неустойки за нарушение сроков выполнения работ в размере 20000 руб., компенсации морального вреда в размере 30000 руб., расходов, связанных с оплатой юридических услуг, в размере 20000 руб., штрафа в размере 55000 руб., а всего 155000 руб., в силу следующего.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии со ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

В соответствии с ч. 1 ст. 454 ГК РФ по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В соответствии со ст. 455 ГК РФ договор может быть заключен на куплю-продажу товара, имеющегося в наличии у продавца в момент заключения договора, а также товара, который будет создан или приобретен продавцом в будущем, если иное не установлено законом или не вытекает из характера товара.

Условие договора купли-продажи о товаре считается согласованным, если договор позволяет определить наименование и количество товара.

В соответствии со ст. 456 ГК РФ продавец обязан передать покупателю товар, предусмотренный договором купли-продажи.

В соответствии со ст. 457 ГК РФ срок исполнения продавцом обязанности передать товар покупателю определяется договором купли-продажи, а если договор не позволяет определить этот срок, в соответствии с правилами, предусмотренными статьей 314 настоящего Кодекса.

Договор купли-продажи признается заключенным с условием его исполнения к строго определенному сроку, если из договора ясно вытекает, что при нарушении срока его исполнения покупатель утрачивает интерес к договору.

В соответствии с ч. 1 ст. 458 ГК РФ если иное не предусмотрено договором купли-продажи, обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент: вручения товара покупателю или указанному им лицу, если договором предусмотрена обязанность продавца по доставке товара; предоставления товара в распоряжение покупателя, если товар должен быть передан покупателю или указанному им лицу в месте нахождения товара. Товар считается предоставленным в распоряжение покупателя, когда к сроку, предусмотренному договором, товар готов к передаче в надлежащем месте и покупатель в соответствии с условиями договора осведомлен о готовности товара к передаче. Товар не признается готовым к передаче, если он не идентифицирован для целей договора путем маркировки или иным образом.

В соответствии со ст. 478 ГК РФ продавец обязан передать покупателю товар, соответствующий условиям договора купли-продажи о комплектности.

В случае, когда договором купли-продажи не определена комплектность товара, продавец обязан передать покупателю товар, комплектность которого определяется обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии со ст. 480 ГК РФ в случае передачи некомплектного товара (статья 478) покупатель вправе по своему выбору потребовать от продавца: соразмерного уменьшения покупной цены; доукомплектования товара в разумный срок.

Если продавец в разумный срок не выполнил требования покупателя о доукомплектовании товара, покупатель вправе по своему выбору: потребовать замены некомплектного товара на комплектный; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

Последствия, предусмотренные пунктами 1 и 2 настоящей статьи, применяются и в случае нарушения продавцом обязанности передать покупателю комплект товаров (статья 479), если иное не предусмотрено договором купли-продажи и не вытекает из существа обязательства.

В соответствии со ст. 486 ГК РФ покупатель обязан оплатить товар непосредственно до или после передачи ему продавцом товара, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другим законом, иными правовыми актами или договором купли-продажи и не вытекает из существа обязательства.

В соответствии со ст. 487 ГК РФ в случаях, когда договором купли-продажи предусмотрена обязанность покупателя оплатить товар полностью или частично до передачи продавцом товара (предварительная оплата), покупатель должен произвести оплату в срок, предусмотренный договором, а если такой срок договором не предусмотрен, в срок, определенный в соответствии со статьей 314 настоящего Кодекса.

В случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок (статья 457), покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом.

В случае, когда продавец не исполняет обязанность по передаче предварительно оплаченного товара и иное не предусмотрено законом или договором купли-продажи, на сумму предварительной оплаты подлежат уплате проценты в соответствии со статьей 395

настоящего Кодекса со дня, когда по договору передача товара должна была быть произведена, до дня передачи товара покупателю или возврата ему предварительно уплаченной им суммы. Договором может быть предусмотрена обязанность продавца уплачивать проценты на сумму предварительной оплаты со дня получения этой суммы от покупателя.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ от <дата> № «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В соответствии со ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договоре купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Как установлено в судебном заседании и следует из пояснений представителей сторон и материалов дела, между ФИО2 и ООО «Юнион» <дата> заключен договор розничной купли-продажи товаров № (л.д. 8).

В соответствии с п. 3.1 продавец обязан передать товар при условии 100% оплаты стоимости товара покупателем. Срок готовности начинается исчисляться в рабочих днях от даты согласования и утверждения сторонами в счете и спецификации всех необходимых характеристик товара, достаточных для изготовления, комплектования поставки и доработки товара, и дня оплаты покупателем первоначального платежа, установленного договором.

Из п. 3.2 договора следует, что местом передачи товара является склад продавца, указанный в счете. По желанию покупателя продавец производит доставку товара по отдельному договору. Обязанность покупателя принять товар наступает с даты готовности товара. Продавец информирует покупателя о готовности заказа путем размещения информации в сети Интернет на сайте WWW.UNION.RU. Информация доступна по индивидуальному Интернет коду и телефонам справочных служб, указанным в счете. Допускается извещение покупателя о выполнении заказа иным способом, путем отправления уведомления: заказным письмом, и (или) телеграммой, и (или) SMS – сообщением.

Из п. 4.1 договора следует, что цена на товар определяется в счете.

Из п. 4.2 договора следует, что покупатель оплачивает счет на товар в следующем порядке: первоначальный платеж в размере не менее 50 % стоимости товара, в день оформления счета, окончательный платеж в сумме доплаты до 100 % стоимости товара, до истечения срока готовности товара, указанном в счете.

Счет на товар № составлен и подписан истцом и ответчиком <дата>, согласно данного счета продавец должен изготовить 10 единиц товара, общей стоимостью с учетом скидки 14621,25 евро (л.д. 9).

Из счета следует, что предоплата по договору составляет 20 %, доплата в размере до 100 % должна быть произведена покупателем в момент прихода товара на склад продавца.

Информация о состоянии заказа доступна на сайте WWW.UNION.RU. по индивидуальному Интернет коду, указанному в шапке счета.

<дата> ФИО2 и ООО «Юнион» также составлена и подписана спецификация к счету № 27559, согласно которой срок готовности товара составляет 102 рабочих дня (л.д. 10-12)

Из материалов дела следует, что ФИО2 свои обязательства по договору розничной купли-продажи от <дата> исполнила в полном объеме, что подтверждается платежным поручением № от <дата> на сумму 204825 руб. (л.д. 14), платежным поручением № от <дата> на сумму 408987 руб. 79 коп. (л.д. 13).

Из счета № от <дата> следует, что срок готовности товара начинается исчисляться с момента подписания сторонами спецификации, со всеми согласованными характеристиками товара, необходимыми для изготовления, комплектования и поставки товара и оплаты

покупателем первоначального платежа (л.д. 9 оборот).

Из представленных сторонами документов следует, что спецификация сторонами согласована и подписана <дата> (л.д. 10-12), первоначальный платеж в размере 204825 руб. (что составляет около 33 % от суммы стоимости товара) произведен <дата>, соответственно срок готовности товара должен исчислять с даты <дата> и окончательный срок готовности товара составляет <дата>.

Из материалов дела следует, что Товарная накладная № составлена <дата> (л.д.15).

<дата> представителем ФИО2 товар был принят по товарной накладной № 42656, как следует из записи на товарной накладной, товар принят в количестве 10 мест, без вскрытия упаковок, осмотр будет произведен при монтаже с подписанием акта (л.д. 33).

Доводы представителя ответчика о том, что товар был доставлен на склад <дата>, о чем покупатель был извещен путем направления уведомления, не могут свидетельствовать о том, что покупатель был извещен надлежащим образом продавцом о готовности товара, именно в данный срок, поскольку уведомления о вручении покупателю извещения, стороной ответчика не представлено, кроме того, доказательств того, что информация о готовности товара была размещена продавцом на Интернет сайте WWW.UNION.RU., направлена по телефону, указанному в счете, договоре посредством SMS сообщения, стороной ответчика в ходе рассмотрения дела не представлено.

<дата> между ООО «Юнион» и ФИО2 заключен договор бытового подряда (оказания услуг) (л.д. 59).

Согласно условий данного договора, ответчик обязался осуществить доставку товара, приобретенного истцом у ответчика и выполнить монтажные работы по установке приобретенного товара, а истец обязался уплатить ответчику за услуги денежные средства в размере 74000 руб. Работы должны быть выполнены ответчиком в течение не более 20-ти рабочих дней с момента их начала.

Оплата по договору истцом была произведена в полном объеме <дата>, что подтверждается документально (л.д. 58), и не оспаривалось ответчиком.

Работы по монтажу были начаты ООО «Юнион» <дата>.

<дата> работниками ООО «Юнион» было смонтировано 8 межкомнатных дверей, согласно акта выполненных работ от <дата> не были установлены капители и наличники до устранения конструктивного брака (замена капителей) (л.д. 60).

<дата> ФИО2 в адрес ООО «Юнион» направлена претензия с требованием устранить недостатки, окончить работы по установке дверей в течение 10 дней (л.д. 26). Данная претензия получена ООО «Юнион» <дата>.

<дата> согласно накладной № от <дата> ООО «Юнион» была произведена допоставка товара.

<дата> составлен акт обследования (осмотра) товара (л.д. 61), согласно данного акта был проведен осмотр 10 дверных блоков, в ходе осмотра установлено, что двери установлены без наличников, каждое полотно имеет изгиб по диагонали от 2 мм. до 5 мм., при выборочном осмотре наличников установлено, что «крыло» не под 90 градусов, при установке образуется зазор между стеной и наличником. Вероятная причина образовавшихся недочетов усыхание древесины. Данный акт подписан со стороны продавца и покупателя.

<дата>, <дата>, <дата> ФИО2 направляла в адрес ООО «Юнион» претензии с требованием окончить монтаж дверей, составить акт выполненных работ и выплатить неустойку за нарушение сроков выполнения работ (л.д.22-24).

Доказательств того, что ответчиком даны ответы истцу на данные претензии, стороной ответчика в ходе рассмотрения дела не представлено, судом не добыто.

В судебном заседании установлено, что акт выполненных работ до настоящего времени между ФИО2 и ООО «Юнион» не подписан, доказательств того, что ФИО2 стороной ответчика было предложено подписать данный акт, а она от подписания отказалась, стороной ответчика не представлено.

В судебном заседании стороной ответчика не представлено, а судом при рассмотрении дела не добыто доказательств того, что невыполнение работ по установке дверей произошло по вине ФИО2

Суд не может принять во внимание доводы представителя ответчика о том, что работы не были выполнены в установленные сроки, потому, что заказчиком не было подготовлено помещение для установки дверей, что поставленные двери хранились ненадлежащим образом, поскольку в соответствии со ст. 716 ГК РФ подрядчик обязан немедленно предупредить заказчика и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении: возможных неблагоприятных для заказчика последствий выполнения его указаний о способе исполнения работы; иных не зависящих от подрядчика обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в срок.

Подрядчик, не предупредивший заказчика об обстоятельствах, указанных в пункте 1 настоящей статьи, либо продолживший работу, не дожидаясь истечения указанного в договоре срока, а при его отсутствии разумного срока для ответа на предупреждение или несмотря на своевременное указание заказчика о прекращении работы, не вправе при предъявлении к нему или им к заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.

Доказательств того, что ООО «Юнион» обращался к заказчику ФИО2 с предупреждением, что какие-либо указания заказчика, не предусмотренные договором, могут иметь неблагоприятные последствия, в том числе, что они могут повлиять на сроки выполнения работ, стороной ответчика в судебном заседании не представлено, судом при рассмотрении дела не добыто.

В судебном заседании установлено, что сроки выполнения работ, установленные договором подряда от <дата>, ответчиком ООО «Юнион» не выполнены, а поэтому в соответствии со ст. 28 Закона «О защите прав потребителей, с ответчика в пользу истца подлежит взысканию неустойка за нарушение сроков исполнения работ по договору подряда от <дата>.

Стороной ответчика в судебном заседании не представлено, а судом не при рассмотрении дела не добыто доказательств того, что нарушение сроков выполнения работы, невозможность ее завершения произошло вследствие непреодолимой силы или по вине заказчика.

Учитывая изложенное, суд приходит к выводу о том, что заключенный <дата> договор подряда между истцом и ответчиком до настоящего времени исполненным считаться не может.

Доказательств того, что дефекты наличников образовались в результате

неправильного хранения покупателем товара, стороной ответчика не представлено, товар был принят <дата> в упаковках, осмотр товара был произведен после начала работ по монтажу дверей, до настоящего времени работы по монтажу дверей ООО «Юнион» не окончены, доказательств того, что работы были приостановлены по вине покупателя, стороной ответчика в ходе рассмотрения дела не представлено, а поэтому суд приходит к 5622 выводу о том, что ООО «Юнион» нарушены сроки установки дверей, предусмотренные договором бытового подряда.

Оценивая представленные по делу доказательства в их совокупности, относимости, допустимости, суд приходит к выводу о том, что ООО «Юнион» нарушены условия договора розничной купли-продажи от <дата> в части срока поставки товара, а также условия договора подряда от <дата> в части сроков выполнения работ

В соответствии со ст. 28 Закона «О защите прав потребителей в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Разрешая вопрос о размере неустойки, подлежащей взысканию с ООО «Юнион» в пользу ФИО2, суд, проверив расчеты неустойки представленные стороной истца, находит их арифметически верными и считает, что данные расчеты могут быть положены в основу решения суда, однако, учитывая положения ст. 333 ГК РФ, требования, принцип соразмерности, компенсационный характер данной выплаты, суд считает, что размер неустойки за нарушение сроков передачи оплаченного товара по договору розничной купли-продажи от <дата>, подлежащей взысканию с ответчика в пользу истца следует снизить до 60000 руб., размер неустойки за нарушение сроков выполнения работ по договору подряда от <дата> - до 20000 руб.

Учитывая характер правоотношений, возникших между истцом и ответчиком, суд считает, что в соответствии со ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» в пользу истца подлежит взысканию компенсация морального вреда, размер которой с учетом принципа разумности и справедливости, суд считает возможным определить в размере 30000 руб.

В соответствии со ст. 100 ГПК РФ подлежат удовлетворению требования истца о взыскании соответчика расходов, связанных с оплатой услуг представителя, размер которых с учетом принципа разумности, суд считает возможным определить в размере 20000 руб.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» с ООО «Юнион» в пользу ФИО2 подлежит взысканию штраф в размере 50 % от взысканной суммы, в размере 55000 руб. (60000 руб.+20000 руб.+30000 руб.):2).

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ с ответчика подлежит взысканию государственная пошлина в доход бюджета <адрес> в размере 6122 руб.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Юнион» в пользу ФИО2 неустойку за нарушение сроков передачи оплаченного товара в размере 60000 руб.,

неустойку за нарушение сроков выполнения работ в размере 20000 руб., компенсацию морального вреда в размере 30000 руб., расходы, связанные с оплатой юридических услуг, в размере 20000 руб., штраф в размере 55000 руб., а всего 155000 руб.

Решение может быть обжаловано в Московский городской суд в течение месяца с даты изготовления решения суда в окончательной форме путем подачи апелляционной жалобы через канцелярию по гражданским делам Головинского районного суда <адрес>.

Судья: