

Договор подряда № _____

г.Москва

« _____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОКНА ДОМКОМ», именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице генерального директора Афанасьева Олега Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____ ,
именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. В соответствии и на условиях настоящего Договора Подрядчик обязуется выполнить для Заказчика работы **по изготовлению, доставке и установке (монтажу) конструкций из ПВХ-профиля** (далее по договору – Товар) согласно Заказной спецификации (Приложение №1, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора), а Заказчик обязуется создать Подрядчику условия для надлежащего выполнения названных работ, принять результаты работ и оплатить их.
- 1.2. Наименование, количество, конфигурация, комплектация Товара и выполняемые работы определяются Сторонами в Заказной спецификации к Договору (Приложение №1).
- 1.3. По настоящему Договору Подрядчиком предоставляются дополнительные виды работ:
☐ - демонтаж б/у конструкций.
- 1.4. По желанию Заказчика Подрядчик также предоставляет иные услуги (отделка откосов, облицовка откосов наличниками, вынос и вывоз строительного мусора и демонтированных конструкций и т.д.). Виды, объёмы и договорная стоимость работ, производимых Подрядчиком, определяются в Заказной спецификации (Приложение №1).
- 1.5. Подрядчик производит замер проёмов, на основании которых будет изготавливаться Товар. По результатам замера составляется Заказная спецификация к Договору (Приложение №1), которая согласовывается с Заказчиком. **В листе замера/спецификации указываются размер проема, размер окна и толщина шва монтажной пены.**

2. Права и обязанности Подрядчика

Подрядчик обязан:

- 2.1. Изготовить, осуществить доставку и монтаж Товара, который должен соответствовать Заказной спецификации к Договору (Приложение №1) по адресу:

Телефон Заказчика: _____
В случае изменения номеров телефонов, указанных Заказчиком, Заказчик обязан в течение 24 часов уведомить об этом Подрядчика.

- 2.2. До момента передачи Товара обеспечить его сохранность.

Подрядчик имеет право:

- 2.3. Требовать надлежащего исполнения Заказчиком его обязанностей по Договору.
- 2.4. Самостоятельно определять порядок и технологию выполнения работ в соответствии с требованиями нормативных документов: СНИПов, ГОСТов, рекомендаций производителей ПВХ-профиля.
- 2.5. Привлекать к выполнению работ в рамках предмета настоящего Договора сторонние организации.
- 2.6. Приостановить начатые работы, а также отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению договора Подрядчиком.

3. Права и обязанности Заказчика

Заказчик имеет право:

- 3.1. Получить для ознакомления информацию о Подрядчике, не являющуюся коммерческой тайной.
- 3.2. Внести изменения по конфигурации и комплектации Товара в день оформления договора в течение 2 (двух) часов на основании дополнения к Договору, которое подписывается Сторонами.

Заказчик обязан:

- 3.3. Предоставить возможность телефонной связи с представителем Подрядчика по телефонам, указанным в п.2.1. настоящего договора.
- 3.4. С момента замера не предпринимать действия, способные повлечь за собой изменение размеров и (или) конфигурацию проёмов, для которых будет изготавливаться Товар.
- 3.5. Обеспечить Подрядчику возможность передачи Товара и приемки работ: подготовка помещения для складирования и хранения Товара, присутствие на объекте по указанному в Договоре адресу в дни доставки, монтажных работ. При отсутствии на объекте Заказчика в момент передачи Товара/или результата монтажных работ передача Подрядчиком Товара/или результата монтажных работ иному уполномоченному лицу является надлежаще исполненной. При этом Подрядчик самостоятельно принимает решение о возможности передачи такому лицу Товара и/или результата монтажных работ.

Уполномоченным лицом Заказчика в данном случае считается любое совершеннолетнее лицо, находившееся по адресу, указанному в п.2.1. договора, и открывшее дверь для принятия Товара и/или проведения и приемки выполненных Подрядчиком монтажных работ. Данное лицо является уполномоченным Заказчиком только в случае, если им будет предоставлена копия паспорта гражданина РФ (страницы с фото, информацией о выдавшем органе, а также с адресом регистрации), на документах о приеме будет присутствовать подпись лица принявшего товар, и внесены его паспортные данные и информация о выдавшем органе. Подрядчик должен обладать доказательствами того, что данное уполномоченное лицо находилось по адресу в п. 2.1 и Подрядчиком была сверена личность с паспортными данными.

В дальнейшем все претензии к Подрядчику о сдаче Товара и результатов работ лицу, не имевшему право принимать Товар и оценивать его качество, а также качество выполненных Подрядчиком работ по договору, считаются несостоятельными.

Товар и работы будут считаться принятыми и претензии по всем видам работ и качеству Товара (за исключением производственных дефектов) приниматься не будут.

Если Подрядчик откажется воспользоваться условиями настоящего пункта и откажется передавать Товар или осуществлять монтажные работы в отсутствии лица, указанного в договоре (Заказчика), Подрядчик не будет считаться нарушившим сроки доставки Товара и/или выполнения монтажных работ.

- 3.6. При получении Товара провести проверку его внешнего вида, комплектации, количества, конфигурации и подписать акт на доставку. В случае возникновения претензий по внешнему виду, комплектности, количеству и конфигурации все претензии указать в акте на доставку. В противном случае претензии приниматься не будут.
- 3.7. При выполнении Подрядчиком работ, установленных Договором, Заказчик обязан обеспечить возможность их выполнения по настоящему Договору:

- находиться по адресу доставки и установки Товара;
- принять Товар;
- обеспечить свободный доступ к месту проведения работ по установке Товара;
- обеспечить место проведения работ электроэнергией напряжением 220 вольт на расстоянии не более 5-ти метров от места проведения работ;
- предпринять необходимые меры для отсутствия транспортных средств под оконными проемами;
- обеспечить наличие стремянки;
- принять меры к защите внутренней отделки помещений от загрязнения и незначительных повреждений, которые могут быть причинены обычными для таких работ действиями; **В случае если повреждения произошли по вине, неаккуратности и халатности Подрядчика, то Подрядчик обязан устранить повреждения и загрязнения в максимально короткий срок самостоятельно и за свой счет.**
- отстранить от места проведения работ домашних животных;
- указать на наличие скрытых коммуникаций (отопления, водоснабжения, вентиляции, электропроводки).

- 3.8. Заказчик или его уполномоченное лицо обязаны по окончании исполнения работ по Договору подписать акт сдачи-приемки выполненных работ. При наличии замечаний к выполненным работам Заказчик указывает их в соответствующем пункте акта.
- 3.9. Заказчик обязан возместить Подрядчику убытки, причиненные изменением или прекращением настоящего Договора. **Подрядчик обязан возместить Заказчику убытки, причиненные изменением или прекращением настоящего Договора.**

4. Сроки выполнения работ

- 4.1. Подрядчик осуществляет доставку Товара Заказчику в течение 10 рабочих дней при условии оплаты стоимости по Договору в соответствии с условиями п. 5.2. настоящего Договора. В зависимости от сложности работ срок доставки может быть продлен по согласованию Сторон.
- 4.2. Стороны согласовали предварительную дату доставки Товара – «_____» _____ 20____ г
- 4.3. В случае невозможности Заказчика принять Товар в указанный день, он обязан известить Подрядчика не позднее чем за 24 часа, в противном случае, доставка будет производиться за счёт Заказчика.
- 4.4. Срок выполнения монтажных работ составляет 1-7 рабочих дней с момента доставки Товара Заказчику и полной оплаты по Договору. **Дата установки должна приходиться на следующий после доставки день. В противном случае, ответственность за сохранность Товара до момента установки несет Подрядчик.**
- 4.5. В случае приостановления работ по настоящему Договору по просьбе Заказчика или в связи с неблагоприятными погодными условиями (температура воздуха ниже -15 С, сильный ветер и т.п.), а также невыполнении Заказчиком обязанностей, предусмотренных п.п. 3.3.- 3.7 и п. 5.3 настоящего Договора, срок выполнения работ увеличивается на время приостановления выполнения работ или на время выполнения Заказчиком своих обязанностей. **Удалить слова «и т.п.», а также изменить температуру до -15 С**
- 4.6. В случае несовпадения готового Товара размерам существующего проёма, выявленного в процессе демонтажа, Заказчик обязан оплатить дополнительные работы и материалы, необходимые для выполнения Подрядчиком обязательств по Договору. При этом Подрядчик вправе увеличить срок выполнения работ по Договору на 5 рабочих дней. Дополнительные работы и материалы оплачиваются Заказчиком в день проведения работ. **Подрядчик производит замер и установку окон в пустой проем, согласовав величину монтажного шва для запенивания расстояния между проемом и рамой окна с Заказчиком.**

5. Порядок расчётов

- 5.1. Общая сумма Договора составляет _____ (_____) рублей, в том числе НДС.
- 5.2. В день заключения Договора Заказчик производит предоплату в размере _____ % от стоимости Договора, что составляет _____ (_____) рублей, в том числе НДС.
- 5.3. Оставшуюся сумму в размере _____ %, что составляет _____ (_____) рублей, в том числе НДС, Заказчик обязан оплатить до начала выполнения монтажных работ по установке Товара. **Так как будет 3 контакта – предоплата, доставка и установка, то или разбить на 3 части, или тогда уточнить пункт 5.3 что оплата производится в день установки 2-мя частями – до начала и после завершения.**
- 5.4. Порядок оплаты: наличный - в кассу Подрядчика или безналичный – на расчётный счёт Подрядчика. **Или банковской картой.**
- 5.5. Фактом оплаты является поступление денежных средств в кассу или на расчётный счёт Подрядчика. Произведённую оплату Товара Заказчик, в случае безналичной формы оплаты обязан подтвердить в течение 1 (одного) банковского дня со дня оплаты сообщением с указанием даты и номера платёжного документа, либо путём предоставления Подрядчику по факсу или почтовой копии платёжного поручения с отметкой банка об исполнении.
- 5.6. В случае возникновения необходимости проведения дополнительных согласованных сторонами работ, не предусмотренных настоящим Договором, Заказчик должен оплатить эти работы.

6. Порядок приема-передачи выполненных работ

- 6.1. Подрядчик обязуется передать Заказчику Товар по указанному адресу в согласованные Сторонами сроки. Передача Товара осуществляется путем вручения его Заказчику, предъявившему оригинал настоящего Договора, либо путем вручения Товара любому другому лицу, являющимся уполномоченным лицом Заказчика согласно п.3.5. настоящего Договора.
- 6.2. В случае, если передача Товара не состоится в согласованные Сторонами сроки по причине отсутствия Заказчика, либо его уполномоченного лица, Подрядчик осуществляет доставку и передачу в иные сроки, также согласованные Сторонами, при этом Заказчик выплачивает Подрядчику компенсацию за повторную доставку.
- 6.3. При самовывозе, после получения от Подрядчика извещения о готовности Товара, Заказчик обязан вывезти его со склада в течение 3 (трех) рабочих дней. За хранение Товара на складе свыше 3 (трех) рабочих дней Заказчик оплачивает Подрядчику услуги за хранение Товара из расчета 0,1% от стоимости Товара за каждый день хранения.

- 6.4. Заказчик обязан осмотреть и принять Товар, доставленный Подрядчиком (см. п.3.6. Договора). Передача Товара оформляется подписанием акта на доставку. Право собственности на Товар переходит к Заказчику с момента подписания акта на доставку.
- 6.5. От момента подписания акта на доставку Товара до начала проведения монтажных работ ответственность за сохранность, целостность и комплектность Товара, принятого по акту на доставку, несет Заказчик.
- 6.6. После выполнения монтажных работ Заказчик в присутствии Подрядчика обязан осмотреть выполненную работу и при отсутствии претензий подписать акт сдачи-приемки выполненных работ.
- 6.7. В случае обнаружения сколов, царапин, вмятин и любых иных явных недостатков, которые могут быть замечены при наружном осмотре, Заказчик обязан заявить Подрядчику о наличии таких недостатков и внести перечень выявленных недостатков в соответствующий акт. Устранение недостатков производится Подрядчиком в течение 14 (четырнадцати) дней с момента предъявления Заказчиком письменной обоснованной претензии.
- 6.8. Заказчик вправе предъявлять претензии, связанные с наличием явных недостатков, если они обнаружены до момента подписания Заказчиком соответствующего акта. Заказчик, подписавший соответствующий акт без проверки, не вправе предъявлять Подрядчику претензии по недостаткам, которые могли быть установлены при обычном способе приема.
- 6.9. В случае немотивированного отказа Заказчиком от подписания акта, в акте делается соответствующая отметка, и он подписывается Подрядчиком в одностороннем порядке. В случае, если Заказчик, не подписавший акт в течение трех календарных дней с момента отказа не предоставит мотивированное обоснование своего отказа, акт будет считаться подписанным обеими сторонами, а обязательства по договору будут считаться выполненными Подрядчиком надлежащим образом. **Мотивированный отказ пишется Заказчиком в момент установки по адресу установки указанному в п. 2.1. На акте с мотивированным отказом ставятся подписи Заказчика и Подрядчика – один экземпляр отдается Заказчику, а другой Подрядчику. В случае отказа Подрядчика от подписания акта, в акте делается соответствующая отметка, и он подписывается Заказчиком в одностороннем порядке. В этом случае акт будет считаться подписанным обеими сторонами.**

7. Гарантийные обязательства.

- 7.1 Подрядчик гарантирует изготовление Товара, согласно выбранному образцу и отмеченного в Заказной спецификации к Договору (Приложение №1).
- 7.2 Гарантийный срок на Товар и выполненные работы составляет 60 месяцев с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ.
- 7.3 В течение срока, указанного в п.7.2. неисправности, возникшие по вине Подрядчика, устраняются последним в течение 15 рабочих дней со дня предъявления Заказчиком требования об их устранении. Подрядчик при этом вправе провести проверку качества Товара. При подтверждении проверкой требований Заказчика, Подрядчик обязуется произвести устранение недостатков за свой счёт, либо заменить некачественный Товар или его элемент (ты) на качественные на основании соответствующего соглашения, которое подписывается Сторонами.
- 7.4. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:
- установки Товара Заказчиком или третьими лицами;
 - нарушение рекомендаций Подрядчика по хранению, транспортировке, эксплуатации Товара; Приложить в качестве приложения к договору список рекомендаций
 - умышленная порча Товара;
 - неумышленное или неосторожное действие Заказчика или третьих лиц в отношении Товара;
 - проведение ремонта лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий со стороны Подрядчика.
- 7.5. По истечении гарантийного срока Подрядчик осуществляет платное сервисное обслуживание Товара. Сервисное обслуживание включает в себя:
- профилактический ремонт узлов запирающего механизма;
 - ремонт, замена испорченных узлов и деталей.

8. Особые условия

- 8.1. Заказчик проинформирован о том, что в случае намерения Заказчика при заключении настоящего Договора изменить конфигурацию, размеры, цвет и т.п. оконных блоков и проемов, застеклить балкон, лоджию и т.п. Заказчик в соответствии с действующим законодательством, обязан своими силами и за свой счет получить необходимые согласования и разрешения на проведение подобных работ. В противном случае для Заказчика возможно возникновение убытков и иных негативных последствий, за которые Подрядчик ответственности не несет.
- 8.2. Заказчик проинформирован о том, что Подрядчик не гарантирует сохранность демонтированных старых оконных конструкций (в т.ч. стекол, рам), откосов, подоконников, отливов и их пригодность для дальнейшего использования.
- 8.3. Заказчик проинформирован о том, что при выполнении работ по демонтажу ранее установленных оконных блоков и установке новых оконных блоков возможно повреждение стен, откосов, обоев, стеновых панелей и т.п., непосредственно примыкающих к месту выполнения работ. Подрядчик не несет ответственности за указанные повреждения. Устранение указанных повреждений производится Заказчиком собственными силами и за счет собственных средств.
- 8.4. Заказчик проинформирован о том, что расходные материалы (пенополиуретановая пена, герметик, крепежные элементы) в стоимость Договора не входят и Заказчиком не оплачиваются. Расходные материалы, оставшиеся после проведения монтажных работ, являются собственностью Подрядчика.
- 8.5. Подрядчик предупреждает Заказчика, что пенополиуретановая пена не является гидроизолирующим материалом и требует проведения дополнительных штукатурных или гидроизолирующих работ по внешней и внутренней стороне. В рамках настоящего договора Подрядчиком не производятся штукатурные работы, обрезка монтажной пены, мойка полов, мойка Товара и иная уборка помещений, в которых выполнялись работы по настоящему договору.
- 8.6. В случае особых обстоятельств (авария на производстве Подрядчика, неумышленное повреждение Подрядчиком Товара во время транспортировки, монтажа и др.) Подрядчик обязуется своевременно уведомить об этом Заказчика, устранив эти обстоятельства и их последствия в 5-дневный срок. Заказчик при этом обязуется не расторгать Договор и не применять к Подрядчику штрафные санкции, установленные п.10.3. настоящего Договора.
- 8.7. В случае, если в здании отсутствует грузовой лифт, либо он неисправен, либо по каким-либо иным причинам не представляется возможным осуществить подъем Товара на этаж Заказчика с помощью грузового лифта (Товар не входит в лифт по габаритам и т.п.), Заказчик обязан оплатить услуги по подъему Товара на этаж Заказчика (стоимость услуг определяется по договоренности).
- 8.8. Подрядчик предупреждает Заказчика о необходимости соблюдения вентиляции и температурного режима в помещении для исключения возникновения избыточной влажности (не менее 17°C, относительная влажность воздуха не выше 50%).
- 8.9. Подрядчик сообщает Заказчику о возможности образования конденсата и промерзания изделий с однокамерным стеклопакетом 24мм при отсутствии 2-го слоя остекления и не несет за это ответственности.
- 8.10. При невыполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.3. - 3.7., 5.3. настоящего договора, Подрядчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика в письменном виде. При расторжении договора

Подрядчик осуществляет возврат денежных средств Заказчику, за вычетом фактических расходов, понесенных им при выполнении настоящего договора.

9. Сроки действия договора

Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами и прекращает свое действие после выполнения Сторонами своих обязательств.

10. Ответственность сторон

- 10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 10.2. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты, предусмотренного п. 5.3. настоящего Договора, Заказчик выплачивает Подрядчику пени в размере 0,1% от общей суммы Договора за каждый день просрочки платежа. **но не более 5% от общей суммы Договора.** Оплата пени не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по Договору.
- 10.3. В случае нарушения Подрядчиком сроков, установленных п.п. 4.2. , 4.3. настоящего Договора, Подрядчик выплачивает Заказчику пени в размере 0,1 % от общей суммы Договора за каждый день просрочки, но не более 5% от общей суммы Договора.
- 10.4. Подрядчик не несет ответственности в случае несовпадения размера готового Товара проемам, предназначенным для его установки, если:
- результаты замера были предоставлены Заказчиком;
 - в процессе демонтажа старых рам выявляются скрытые дефекты строения или отступления от СНиП, допущенные при возведении здания;
 - Заказчик произвел изменение размеров и (или) конфигурации проемов, для которых был изготовлен Товар;
- 10.5. В случае невыполнения Заказчиком п.3.3. настоящего договора Подрядчик не несет ответственность за несоблюдение им сроков выполнения обязательств по Договору.
- 10.6. При нарушении Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.3.- 3.7. настоящего Договора, и невозможности в связи с этим выполнения Подрядчиком обязательств по настоящему Договору, безвозмездное хранение Товара на складе Подрядчика производится не более трех календарных дней. При нарушении указанного срока Подрядчик вправе требовать от Заказчика оплаты услуг, связанных с хранением Товара, в размере 0,1% от общей суммы Договора, установленной п.5.1. настоящего Договора, за каждый день хранения. Взимание платы за услуги по хранению Товара начинается с четвертого календарного дня после даты доставки, установленной п.4.1. настоящего Договора, при этом Стороны пришли к соглашению о том, что оформление дополнительного договора на хранение Товара не требуется. Подрядчик вправе произвести взимание начисленной суммы оплаты за услуги по хранению Товара из суммы, фактически оплаченной Заказчиком по Договору.
- 10.7. Подрядчик не несет ответственность за вред (ущерб), причиненный Заказчику и/или третьим лицам, в случае нарушения Заказчиком обязанностей по указанию местонахождения скрытых коммуникаций (отопления, водоснабжения, вентиляции, электропроводки).
- 10.8. За необоснованный отказ Заказчика от проведения монтажных работ в срок, установленный настоящим Договором, Заказчик оплачивает Подрядчику пени в размере 1% от общей суммы Договора за каждый день просрочки монтажа. Оплата пеней не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по Договору.. **За просрочку выполнения работ по монтажу в срок, установленный настоящим Договором, Подрядчик оплачивает Заказчику пени в размере 1% от общей суммы Договора за каждый день просрочки монтажа**
- 10.9. Заказчик несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов Договора, относящихся к идентификации Заказчика. Подрядчик не несет ответственность за убытки, возникшие по причине, если Заказчик не предоставил сведения, либо предоставил неполные сведения, либо предоставил сведения с наличием ошибок в полях «ФИО», «Адрес регистрации», «Фактический адрес проживания», паспортные данные, «Телефон Заказчика» и «Адрес доставки и монтажа».

11. Разрешение споров

- 11.1. Претензионный порядок рассмотрения споров из Договора является для Сторон обязательным.
- 11.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанных в п.13 Договора.
- 11.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 11.2 Договора не допускается.
- 11.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.
- 11.5. Споры по Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Подрядчика. **Удалить Подрядчика и заменить на 1) Сторон, или 2) в соответствии с действующим законодательством**

12. Общие положения.

- 12.1. Настоящий Договор является полным текстом Договора, и все предыдущие переговоры, устные или письменные, по регулируемому Договором отношениям сторон считаются недействительными.
- 12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 12.3. Все уведомления, имеющие юридическую силу или силу соглашения по настоящему Договору, осуществляется письменно.
- 12.4. Риск случайной гибели, повреждения, утраты, разуклоплектования или хищения Товара переходит на Заказчика с момента фактической передачи Товара Подрядчиком Заказчику.

13. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон

«Подрядчик»:

«Заказчик»:

ООО «ОКНА ДОМКОМ»
127566, г.Москва, ул.Алтуфьевское шоссе, д.48,
корпус 2, этаж 3, помещение IX, комната 13
ИНН 9715003430, КПП 771501001
р/с 40702810101780000364
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
к/с 30101810145250000411
БИК 044525411

Ф.И.О. _____

Адрес регистрации: _____

паспорт _____
дата выдачи _____

Фактич. адрес проживания: _____

Генеральный директор

_____/Афанасьев О.В.

МП

(подпись)

(расшифровка)

УКАЗАТЬ электронные адреса Сторон

Телефоны:

8 (495) 698-60-81 (многоканальный)

Отдел доставки: 8 (495) 921 39 30, 8 (968) 462-41-08

Отдел монтажа: (окна ПВХ) 8 (903) 708-64-20

Отдел монтажа: (конструкции из алюминия, профлист, отделка): 8 (903) 708-80-54

Отдел сервисного обслуживания (рекламации): 8 (495) 698-61-53, 8 (966) 103-60-54