























Бренд	При поломке кондиционера (заводской брак) мы сами должны Вам привезти кондиционер или Вы сами его вывозите?	Сколько это занимает времени и есть ли какой то регламент по доставке и ремонту?	Даете ли Вы какое - то оборудование на замену?	Есть ли у Вас собственные сервисные центры и где они располагаются(желательно список адресов и график работы)	Если при поломке кондиционера из-за заводского дефекта, происходит порча имущества, чья это зона ответственности, кем это компенсируется?	Вердикт
	При поломке кондиционера перед вызовом мастера необходимо демонтировать его. Сервисные инженеры осуществляют выездной и стационарный ремонт, техника транспортируется бесплатно сервисным центром, если у него есть такая возможность	Нет ответа	Оборудование на время ремонта предоставляется магазином или сервисным центром в соответствии с законодательством РФ	Для обеспечения обслуживания кондиционера Вы можете обратиться в один из авторизованных сервисных центров компании LG Electronics. Уточнить координаты всех сервисных центров можно по ссылке http://www.lg.com/ru/support/repair-service/find-repair-provider ***	Если при поломке кондиционера из-за заводского дефекта происходит порча имущества, производитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации	 Производитель ответил на 4 вопроса из 5
	Нет ответа **	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	 Нет ответа от производителя
	При поломке кондиционера мы стараемся починить его на месте, без демонтажа, в случае, если монтировала его наша компания. В большинстве случаев это решается заменой неисправной детали.У нас есть собственный сервис-центр и выездные сервисные специалисты.Если Вы купили кондиционер у нас, а смонтировала его сторонняя организация, то в случае, если она не может устранить неисправность без демонтажа, необходимо, чтобы та организация демонтировала его и доставила в наш сервис-центр	Максимальный срок ремонта составляет 45 календарных дней (по ЗоЗПП)	Оборудование на замену не предоставляется, поскольку кондиционеры не входят в список товаров, которые должны быть предоставлены на время ремонта	Нет ответа	Случаи порчи имущества из-за дефектов кондиционеров Daikin в нашей практике не случались	 Производитель ответил на 4 вопроса из 5
	Обычно замена зап.части производится на месте. В сложных случаях, когда диагностика в условиях объекта невозможна, оборудование доставляется в сервисный центр, за счет заказчика	1-2 недели	На замену оборудование не дается	ул. Полярная 31а. моб. Руководителя, Рачинский Виктор: 8-963-626-72-01 время работы 9-18	Все моменты ответственности оговариваются в рамках стандартного договора поставки, который составлен в рамках законодательства РФ	 Производитель ответил на все вопросы ,но по 1 вопросу сослался на законодательство
	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	 Нет ответа от производителя
	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	 Нет ответа от производителя
	Вы демонтируете , сервис вывозит , но мы рекомендуем сервису проверять его на месте	В соответствии с законом защиты прав потребителя	Нет	Информация по сервисам на сайте www.haier-aircon.ru	В соответствии с законом защиты прав потребителя	 Большинство ответов на вопросы -ссылки (на сайт или законодательство)
	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	 Нет ответа от производителя
	Если с кондиционером на сроке гарантийного обслуживания произошла сложность или у Вас возникают вопросы по эксплуатации, Вы можете обратиться к нам на обратную связь или на информационную линию 8-800-555-55-55. Если сложность не будет возможности устранить дистанционно или в телефонном режиме, консультант сможет оформить заявку на выезд мастера по описанным Вами симптомам. Мастер приедет к Вам и при надобности технику доставят в сервис самостоятельно	Нет ответа	Подменный фонд на время ремонта не предоставляется	Для поиска контактных данных сервиса и графика работы, пожалуйста, используйте ссылку: http://www.samsung.com/ru/support/locator	В случае нанесения ущерба при эксплуатации техникой Samsung Вы также обращаетесь к нам на обратную связь или на информационную линию 8-800-555-55-55. В дальнейшем уполномоченный сотрудник будет заниматься этим вопросом.	 Производитель ответил на 4 вопроса из 5
	В случае возникновения неисправности, продавец диагностирует оборудование на месте или демонтирует его за свой счет для отправки в сервисный центр	Согласно закону оэпп, максимальный срок ремонта составляет 45 дней	В общих правилах выдач подмены не предусмотрена, но, согласно зозпп, вы имеете прав затребовать подмену на период ремонта	Список сервисных компаний также находится на нашем официальном сайте: http://www.mitsubishi-aircon.ru/partners/service.php	По порче имущества вы также можете обратиться к закону оэпп: http://ozpp.ru/laws/zpp.php	 Производитель ответил на все вопросы ,но по 2 ум вопросам -ссылками
	Для диагностики кондиционера, в большинстве случаев мастер из сервисного центра выезжает в место нахождения кондиционера. Далее в зависимости от неисправности, либо производится ремонт на месте, либо производится демонтаж, и кондиционер доставляется в сервисный центр	Сроки необходимо будет уточнять непосредственно в сервисном центре, в который вы будете обращаться для диагностики и ремонта	На замену в данном случае оборудование не предоставляется	Со списком сервисных центров Вы можете ознакомиться на Интернет-странице: http://panasonic.ru/support/serviceshops/network/	Также сообщаем, что каждый конкретный случай неисправности и причинения вреда, разбирается индивидуально	 Производитель ответил на все вопросы

* Орфография и пунктуация авторов сохранена.Все письма полного содержания приложены ниже.

** При получении ответов от производителей,данная инфографика будет дополнена

*** Ниже прикладываем данную инфографику в формате PDF с активными ссылками.