Гарантия на технику De`Longhi

Гарантийный срок сервисного обслуживания на большинство техники De`Longhi составляет **2 года**.

На автоматические кофемашины действует расширенная гарантия - **5 лет**.

На кухонные машины из металла действует так же расширенная гарантия - **5 лет**.

**Что делать если у Вас сломалась техника?**

Необходимо обратится в любой авторизованный сервисный центр в вашем городе —   
[**ПОЛНЫЙ СПИСОК АВТОРИЗОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ**](http://tracking.profservice.net/Ru/ASCs/#De`Longhi)

В сервисный центр вам необходимо принести сломавшееся изделие и гарантийный талон установленного образца. Передавая в ремонт технику, от сервисного центра вы получаете либо заказ-наряд, либо квитанцию, в которых указывается максимально подробная информация о изделии, характере заявленной вами поломки и (или) проявлениях дефекта, также указывается подробная информация о заказчике. Как правило эти документы номерные – при обращении в сервисный центр вам будет достаточно назвать номер квитанции и вы получите информацию о причине поломки и сроках ее устранения.

В некоторых случаях ремонт произвести невозможно. После того как сотрудники сервисного центра известят вас о факте неремонтопригодности изделия, вам необходимо посетить сервисный центр и передать полностью весь комплект, который находился с новым изделием при покупке (за исключением элементов упаковки).

После передачи комплекта вы получите на руки гарантийный талон и «Акт о неремонтопригодности», в котором будут указаны: максимально подробная информация об изделии, характер поломки и причина по которой не представляется возможным ремонт изделия. Неисправное изделие остается в сервисном центре, а вы отправляетесь в организацию, в которой вы совершили покупку, и, передав сотрудникам магазина гарантийный талон и «Акт о неремонтопригодности», вы можете получить новое изделие аналогичной модели, сумму денег, равную стоимости покупки изделия или другое изделие (по согласованию с торгующей организаций).

ИНФОРМАЦИЯ ПО ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯМ

«De'Longhi» предоставляет гарантию сроком на **2 года** со дня приобретения изделия.

Гарантийный и послегарантийный ремонт бытовой техники De'Longhi можно произвести в [следующих сервисных центрах](http://www.delonghi.com/ru-ru/customer-support/service-locator-old).

При покупке непременно требуйте в Вашем присутствии проверки работоспособности изделия, его внешнего вида и комплектности, а также корректного заполнения [гарантийного талона установленного образца НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ](http://www.delonghi.com/ru-ru/customer-support/service/talon).

В случае отсутствия у вас гарантийного талона Вы НЕ можете рассчитывать на бесплатный гарантийный ремонт.

Условием бесплатного гарантийного обслуживания Вашего изделия является его правильная и бережная эксплуатация в соответствии с условиями и требованиями инструкции по эксплуатации, здравым смыслом, а так же отсутствие механических повреждений.

Гарантия распространяется на все производственные дефекты, выявленные в течение гарантийного срока. В этот период любые дефектные части подлежат бесплатной замене.

Гарантия не распространяется на:

* расходные материалы и аксессуары (фильтры, сетки, ножи, мешки, картриджи, насадки и т.п);
* механические повреждения (трещины, сколы, разломы и т.п.);
* повреждения, вызванные использованием изделия в производственных целях, выходящих за рамки бытовых нужд;
* повреждения и дефекты, вызванные качеством воды и отложением накипи (очистка от накипи и чистка не входит в гарантийное обслуживание и должна РЕГУЛЯРНО производиться Вами самостоятельно);
* дефекты, вызванные перегрузкой, неправильной или небрежной эксплуатацией, проникновением жидкостей, пыли, насекомых и др. посторонних предметов внутрь изделия, воздействием высоких температур на пластмассовые и другие нетермостойкие части, действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, сель, землетрясение, наводнение, удар молнии, неисправность электрической сети, и др.);
* повреждения, вызванные самостоятельным изменением владельцем конструкции изделия или его элементов;
* изделия, подвергавшиеся ремонту в сторонних организациях или у частных лиц, кроме как в уполномоченных сервисных центрах.

Потребитель обладает всеми правами, предусмотренными Законом «О защите прав потребителей».

Гарантийное и после гарантийное сервисное обслуживание и продажа аксессуаров производятся во всех сервисных центрах.

**Внимание!**

Компания De'Longhi SPA, De'Longhi Appliances SRL, а также их представительства - ООО "ДеЛонги" (De'Longhi LLC) не несут никакой ответственности за нижеперечисленные продукты:

* отдельностоящие электрические и газовые плиты;
* встроенные электрические и газовые духовки;
* встроенные электрические и газовые варочные панели;
* кухонные вытяжки;
* посудомоечные машины;

а также, их послепродажное обслуживание и сервис.

Компания FISHER AND PAYKEL является лицензиатом этой продукции и распространяет вышеперечисленные продукты под брендом "De'Longhi" на Российском рынке через своего дистрибьютора ЗАО "Центр Сот".

По всем вопросам, связанным с этими продуктами (вся крупная бытовая техника под брендом De'Longhi) обращайтесь в компанию ЗАО "Центр Сот".