[Кондиционер](http://www.samsung.com/ru/support/warranty/" \l "n" \o "Close)

* Срок гарантии

Российская Федерация — 1 год   
Республика Беларусь — 2 года  
Республика Азербайджан — 1 год  
Республика Армения — 1 год  
Грузия — 1 год

* Срок бесплатного сервисного обслуживания

Российская Федерация — 2 года  
Республика Беларусь — 1 год  
Республика Азербайджан — 2 года  
Республика Армения — 2 года  
Грузия — 2 года  
  
Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).  
  
Бесплатное сервисное обслуживание предоставляется при условии установки сертифицированным установщиком Самсунг и внесении сведений об установке в гарантийный талон.   
  
Если установщик не сертифицирован Самсунг или сведения в гарантий талон не внесены — бесплатное сервисное обслуживание не предоставляется.

* Срок службы

7 лет при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия, если руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение.

Расширенная гарантия

Условия обслуживания по сертификату «Сервис+. Сервисное обслуживание»

1. Сертификат предоставляет Потребителю право на устранение недостатков изделия без взимания платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на изделие.
2. Срок действия Сертификата исчисляется со дня окончания гарантийного срока и срока бесплатного сервисного обслуживания (при его наличии), установленных изготовителем изделия.
3. Сертификат действителен при условии его регистрации в течение 30 дней с момента покупки.
4. Сервисному обслуживанию по Сертификату подлежит только изделие, которое было указано при регистрации Сертификата.
5. Для получения сервисного обслуживания по Сертификату Потребителю необходимо предоставить Сертификат и документ, подтверждающий дату покупки изделия (чек или заполненный гарантийный талон).
6. Действие Сертификата не распространяется на изделия, не предназначенные Изготовителем для продажи на территории РФ.
7. Сертификат может быть передан другим лицам одновременно с изделием.

Условия обслуживания по сертификату «Сервис+. Защита экрана»

1. Сертификат предоставляет Потребителю право на однократную замену дисплея или задней стеклянной панели смартфона в случае его механического повреждения без взимания платы за ремонт и замененную запасную часть (не более одной запчасти).
2. Основанием для замены не может являться наличие потертостей, царапин, сколов и других незначительных повреждений дисплея, которые не мешают целевому использованию изделия.
3. Срок действия Сертификата исчисляется с даты продажи изделия
4. Сертификат действителен при условии его единовременной покупки с изделием и регистрации в течение 30 дней с момента покупки.
5. Сервисному обслуживанию по Сертификату подлежит только изделие, которое было указано при регистрации Сертификата.
6. Для получения сервисного обслуживания по Сертификату Потребителю необходимо предоставить документ, подтверждающий дату и факт единовременной покупки изделия и Сертификата (кассовый или товарный чек).
7. Действие Сертификата не распространяется на Изделия, не предназначенные Изготовителем для продажи на территории РФ.

Порядок приобретения и активации сертификата «Сервис+»:

1. Спрашивайте сертификат «Сервис+» в магазинах и АСЦ Вашего города
2. Вы можете приобрести сертификат «Сервис+. Сервисное обслуживание»:   
   - одновременно с изделием – в фирменном магазине Samsung;   
   - не позднее, чем за 30 дней до окончания гарантийного срока и срока бесплатного сервисного обслуживания (при его наличии) на изделие – в сервисном центре.\*
3. Вы можете приобрести сертификат «Сервис+. Защита экрана» одновременно с изделием в фирменном магазине Samsung;
4. Зарегистрируйте cертификат с помощью формы [ниже](http://www.samsung.com/ru/support/service_plus/#reg) или позвоните на бесплатную выделенную линию Samsung 8-800-555-55-66.

\*Пожалуйста, уточните наличие сертификатов в [фирменных магазинах](http://samsung.com/ru/brandshops/) и [сервисных центрах](http://samsung.com/ru/support/locator/)

Спрашивайте сертификат «Сервис+» в магазинах и АСЦ Вашего города