

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

08 февраля 2011 года мировой судья судебного участка № 211 Обручевского района г.Москвы Басихина Т.В., исполняя обязанности мирового судьи судебного участка №212 Обручевского района г.Москвы, при секретаре Матюховой А.И., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Саенко к ООО «Эстадоор» о взыскании неустойки, компенсации морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

Истец обратилась в суд с иском, просит взыскать с ответчика неустойку за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара в размере 7041,84 руб., компенсацию морального вреда в размере 5000,00 руб., судебные расходы в размере 481,67 руб.

В обоснование своих требований указала, что 30 октября 2010 года заключила с ООО «Эстадоор» договор № 3310969 купли-продажи, в соответствии с которым ответчик обязался передать в собственность истца входную стальную дверь Griff-S. В соответствии с условиями договора она (истец) внесла предоплату в размере 100% стоимости товара - 52 161,00 руб. В соответствии с условиями договора срок поставки составляет 12 рабочих дней с момента заключения договора с 30 октября 2010 года – до 17 ноября 2010 года. В указанный срок обязательства по договору ответчиком исполнены не были, дверь была доставлена и установлена лишь 14 декабря 2010г., что, как указала истец, доставило ей моральные страдания, поскольку в течении двух месяцев пришлось заниматься исключительно вопросами исполнения обязательств по договору, направленную истцом в адрес ответчика претензию ответчик оставил без ответа.

Свои требования истец поддержала в судебном заседании.

Представитель ответчика в судебное заседание не явился, извещен надлежащим образом, ходатайств об отложении рассмотрения дела суду не представил, причин неявки суду не сообщил, в связи с чем суд рассмотрел дело в отсутствие представителя ответчика в соответствии со ч.4 ст. 167 ГПК РФ.

Суд, заслушав истца, исследовав письменные материалы дела, находит требования подлежащими частичному удовлетворению.

В соответствии со ст. 492 ГК РФ: 1. По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2. Договор розничной купли-продажи является публичным договором (статья 426 ГК РФ).

3. К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В силу ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей»: 1. За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

4. Изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5. Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке.

6. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании ст.23.1. Закона РФ «О защите прав потребителей»: 1. Договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

3. В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

5. Требования потребителя, установленные пунктом 2 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков передачи потребителю предварительно оплаченного товара произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Из ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В судебном заседании установлено, что 30 октября 2010 года истец Саенко А.В. заключила с ООО «Эстадоор» договор № 3310969 купли-продажи входной стальной двери Griff-S. В соответствии с условиями договора срок поставки составляет 12 рабочих дней с момента заключения договора с 30 октября 2010 года до 17 ноября 2010 года.

Истец надлежащим образом исполнила свои обязательства по договору, оплатив 100% стоимости товара в размере 52 161,00 руб., что подтверждается кассовым чеком (л.д.12), оригинал которого обозрен в судебном заседании.

Как пояснила в судебном заседании истец, она неоднократно обращалась к представителю ответчика, однако дверь не была доставлена и установлена ответчиком в предусмотренный договором срок.

Данные обстоятельства подтверждаются представленным в распоряжение суда актом № 3310969 сдачи-приемки работ (л.д.16-17), согласно которому товар истцу был доставлен лишь 14 декабря 2010 года с просрочкой в 26 дней.

Таким образом, суд считает установленным и доказанным, что ответчик допустил нарушение предусмотренной законом обязанности передачи предварительно оплаченного товара потребителю в предусмотренный договором срок. Истец просит применить ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», в силу которой, с ответчика подлежит взысканию в пользу истца за каждый день просрочки неустойка в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара, что составляет 6781,06 руб. Данные требования истца подлежат удовлетворению за просрочку 26 дней, начиная с 18 ноября по 13 декабря 2010 года. Суду не представлены доказательства уважительности нарушения ответчиком срока исполнения обязательства.

Расчет неустойки:

с 18 ноября по 13 декабря 2010 года просрочка составила 26 дней;

$52161,75 : 100\% \times 0,5\% \times 26 \text{ дней} = 6781,06 \text{ руб.}$

Таким образом, подлежит взысканию с ответчика в пользу истца неустойка за просрочку поставки предварительно оплаченного товара в размере 6781,06 руб.

В силу ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» с ответчика в пользу истца должна быть взыскана компенсация морального вреда, которую суд, с учетом причиненных ему нравственных и физических страданий, определяет в размере 1000 руб.

Также подлежат взысканию с ответчика в пользу истца расходы на оплату государственной пошлины за подачу искового заявления в суд в размере 481 руб. 67 коп.

Всего в пользу истца подлежит взысканию с ответчика в счет возмещения неустойки, компенсации морального вреда, оплаченной госпошлины 8262,73 руб.

Подлежит взысканию с ответчика в соответствии со ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу истицы – 3890,53 руб. (7781,06 руб. : 2 = 3890,53 руб.).

На основании изложенного, ст.492 ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Взыскать с ООО «Эстадоор» в пользу Саенко в счет возмещения неустойки, компенсации морального вреда, возврата государственной пошлины 8262 (восемь тысяч двести шестьдесят два) рубля 73 копейки.

Взыскать с ООО «Эстадоор» в доход бюджета города Москвы штраф в размере 3890 (три тысячи восемьсот девяносто) рубль 53 копеек.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Гагаринский районный суд г. Москвы через мирового судью судебного участка № 212 Обручевского района г.Москвы в течение 10 дней.

Мотивированное решение составлено 11 февраля 2011 года

Мировой судья:

Басихина Т.В.