

Дело № 2-277

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

17 мая 2011 года

Балахнинский городской суд Нижегородской области в составе

председательствующего судьи Козлова О.А.

при секретаре Зиминной А.П.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Латонова П.А. к ООО «Окна-Компас» о защите прав потребителей

УСТАНОВИЛ:

Изначально истец обратился в суд с иском к ООО «Окна-Компас» с требованием

-обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки по изготовлению и установке оконных блоков

-взыскать неустойку за просрочку выполнения требования потребителя в сумме <данные изъяты> рублей

-взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме <данные изъяты> рублей (л.д.2-3).

В ходе судебного заседания истец в порядке ст.39 ГПК РФ увеличил размер заявленных требований (л.д.147-148) и просил суд:

-обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки по изготовлению и установке светопрозрачных конструкций из ПВХ профилей на балконе

-взыскать с ответчика в пользу истца стоимость оконных блоков установленных на кухне и санузле и дверного блока из ПВХ в сумме <данные изъяты> рублей

-взыскать неустойку за просрочку выполнения требований потребителя в сумме <данные изъяты> рублей

-взыскать компенсацию морального вреда в сумме <данные изъяты> рублей.

Суду истец пояснил, что ДД.ММ.ГГГГ между истцом и ответчиком был заключен договор бытового подряда на изготовление и установку оконных блоков и застекление балкона в принадлежащей ему квартире. Стоимость работ по договору составила <данные изъяты> рублей. Работы по договору ответчиком были выполнены, окна установлены. ДД.ММ.ГГГГ истец заключил с ответчиком еще один договор подряда на установку оконного блока в ванной комнате его квартиры. Стоимость данного заказа составила <данные изъяты>. В процессе эксплуатации в зимний период времени были обнаружены недостатки установленных конструкций, а именно: на оконном блоке на кухне образуется сильный конденсат, монтажный шов промерзает, на оконных блоках на балконе промерзает центральный усиливающий профиль. ДД.ММ.ГГГГ истец обратился к ответчику с требованием устранить недостатки. Недостатки устранены не были. ДД.ММ.ГГГГ истец вновь

обратился к ответчику с требованием устранить недостатки конструкций и снова недостатки устранены не были. На оконных блоках, установленных на кухне и санузле также были выявлены дефекты производственного характера, которые являются неустранимыми, в связи с чем просит взыскать с ответчика стоимость указанных конструкций и стоимость работ по их установке в сумме <данные изъяты> рублей.

Представитель ответчика ООО «Окна-Компас» Полубарьева Е.А., действующая на основании доверенности, иск не признала, суду пояснила, что ДД.ММ.ГГГГ между истцом и ответчиком был заключен договор по изготовлению и установке в доме истца пластиковых окон. Все работы по договору ответчик выполнил в установленный срок. Претензий по качеству работ от истца не поступало. ДД.ММ.ГГГГ истец заключил с ответчиком еще один договор на изготовление и установку пластиковых конструкций. Этот договор также был исполнен ответчиком. ДД.ММ.ГГГГ истец обратился с письменной претензией к ответчику о запотевании окон, образование конденсата. К истцу выехал мастер и установил, что все конструкции были установлены в соответствии с требованиями ГОСТов, технология была полностью соблюдена, а причиной образования конденсата и плесени явилось отсутствие отопительного прибора под окном в комнате, отсутствие откосов на окнах, трещины в кладке дома, утепление стены дома с внутренней стороны квартиры, которое провел истец. Вины ответчика в образовании конденсата и плесени нет, их образование явилось следствием действий самого истца.

Выслушав объяснения сторон, проверив материалы дела и дав оценку собранным по делу доказательствам, суд находит, что иск Латонова П.А. подлежит частичному удовлетворению.

Судом установлено, ДД.ММ.ГГГГ между истцом (Заказчиком) и ответчиком (Подрядчиком) был заключен договор бытового подряда по изготовлению и монтажу пластиковых окон, а именно два оконных блока и застекление балкона в квартире истца по адресу <адрес> (л.д.4-13). Стоимость работ по данному договору составила <данные изъяты> руб (п.3.1 Договора). Гарантийный срок на работы составил 7 лет (п.6.2 Договора). Работы по договору подрядчиком были выполнены в срок и полностью оплачены заказчиком (л.д.12-13). В холодное время года на установленных оконных конструкциях начал образовываться конденсат, окна промерзали. Истец обратился к ответчику с письменной претензией ДД.ММ.ГГГГ (л.д.14) по поводу устранения недостатков конструкций. По настоящее время недостатки не устранены.

ДД.ММ.ГГГГ между истцом (Заказчиком) и ответчиком (Подрядчиком) был заключен договор бытового подряда по изготовлению и монтажу пластиковых окон, а именно оконного блока в ванной комнате в квартире истца по адресу <адрес> (л.д.151-157). Стоимость работ по данному договору составила <данные изъяты> руб (п.3.1 Договора). Гарантийный срок на работы составил 7 лет (п.6.2 Договора). Работы по договору подрядчиком были выполнены в срок и полностью оплачены заказчиком (л.д.156-157). В зимний период времени на оконном блоке образовывается конденсат, монтажный шов промерзает. По поводу данных недостатков конструкции истец также обращался к ответчику с той же самой претензией от ДД.ММ.ГГГГ

Обсудив требование истца о безвозмездном устранении недостатков по изготовлению и установке светопрозрачных конструкций из ПВХ профилей на балконе, и по взысканию с ответчика стоимости оконных блоков, установленных на кухне и санузле и дверного блока из ПВХ, суд находит, что в данной части иск подлежит удовлетворению.

Согласно ст.29 ФЗ «О защите прав потребителей» 1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

3. Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

Проведенной по делу строительно-технической экспертизой были выявлены следующие недостатки изготовления и монтажа конструкций ПВХ.

#### Оконное заполнение в кухне

- при демонтаже имеющегося в кухне подоконника установлено отсутствие пароизоляционного слоя монтажного шва, а при демонтаже отлива с наружной стороны установлено отсутствие гидроизоляционного слоя монтажного шва; при этом теплоизоляционный слой нижнего монтажного шва увлажнён как с внутренней, так и с наружной стороны, что при отрицательной температуре может приводить к образованию наледи в нижней части окна;

- внутренний пароизоляционный слой монтажного шва не закреплён к стене по бокам и сверху оконного проёма, что способствует воздействию водяных паров со стороны помещения на материал центрального теплоизоляционного слоя; на подставочном профиле оконного блока, а также в нижней части оконного проёма имеются следы характерные для плесени, грибка;

- теплоизоляционный слой монтажного шва выполнен с переливами; локальным вскрытием теплоизоляционного слоя монтажного шва с внутренней стороны установлено наличие пустот, раковин с наибольшим размером более 10 мм; нижней части монтажного шва при приложении ладони ощущаются локальные перепады температуры и движение воздушных потоков;

- при осмотре оконного блока с наружной стороны установлено, что оконный блок смонтирован почти вплотную к четверти (расстояние от блока до четверти составляет до 0,5мм); наличие целостности гидроизоляционного слоя монтажного шва по бокам и сверху установить невозможно ввиду слишком малого зазора между блоком и четвертью; отсутствие гидроизоляционного слоя способствует проникновению дождевой воды в швы сопряжения между оконным блоком и ограждающими конструкциями стен;

- монтажный зазор между оконным блоком и откосом составляет до 86 мм с левой стороны, до 76 мм с правой стороны и до 60 мм сверху;

- оконный блок не закреплён к нижней части проёма, имеет лишь одно крепление к верхней части проёма, местами расстояние между крепёжными элементами превышает 700мм, не соблюдены расстояния (150-180мм) от внутреннего угла коробки до крепежного элемента; гибкие анкерные пластины имеют лишь одну точку крепления к проему на каждую пластину;

#### Оконное заполнение в санузле

установлено отсутствие пароизоляционного слоя монтажного шва в нижней части проема; при демонтаже отлива с наружной стороны установлено отсутствие гидроизоляционного слоя монтажного шва;

- внутренний пароизоляционный слой монтажного шва выполнен с разрывами имеет некачественное закрепление к стене по бокам и сверху оконного проёма, что способствует воздействию водяных паров со стороны помещения на материал центрального теплоизоляционного слоя; на нижней части оконного проёма имеются следы характерные для плесени, грибка;

- теплоизоляционный слой монтажного шва выполнен с переливами;

- при осмотре оконного блока с наружной стороны установлено, что оконный блок смонтирован в нижней части почти вплотную к четверти; наличие целостности гидроизоляционного слоя монтажного шва по бокам установить невозможно ввиду слишком малого зазора между блоком и четвертью (меньше требуемого нормами), в верхней части гидроизоляционный слой отстаёт от оконного блока (имеется зазор); некачественное исполнение гидроизоляционного слоя способствует проникновению дождевой воды (влаги) в швы сопряжения между оконным блоком и ограждающими конструкциями стен, насыщению влагой теплоизоляционного слоя;

- монтажный зазор между оконным блоком и откосом составляет до 82мм с левой стороны, до 60мм с правой стороны и до 70мм сверху;

- оконный блок не закреплён к нижней части проёма, гибкие анкерные пластины имеют лишь одну точку крепления к проему на каждую пластину, местами расстояние между крепёжными элементами превышает 700мм, не соблюдены расстояния (150-180мм) от внутреннего угла коробки до крепежного элемента;

#### Дверное заполнение в комнате

- установлено отсутствие пароизоляционного и гидроизоляционного слоев монтажного шва в нижней части проёма;

- внутренний пароизоляционный слой монтажного шва не закреплён к стене по бокам и сверху дверного проёма;

- теплоизоляционный слой монтажного шва выполнен с переливами; установлено наличие пустот, раковин с размером более 10мм;

- при осмотре дверного блока с наружной стороны установлено, что блок смонтирован почти вплотную к четверти в верхней части, где наличие целостности гидроизоляционного слоя монтажного шва по бокам и сверху установить невозможно ввиду слишком малого зазора между блоком и четвертью, меньше требуемого нормами;

- монтажный зазор между дверным блоком и откосом составляет до 80мм с левой стороны, до 65мм с правой стороны и сверху;

дверной блок имеет лишь одно крепление к нижней части проема (посередине), не соблюдены расстояния (150-180мм) от внутреннего угла коробки до крепежного элемента; гибкие анкерные пластины имеют лишь одну точку крепления к проёму на каждую пластину;

- открывание и закрывание запирающих приборов происходит не плавно, с заеданием;

#### Балконное заполнение

- при вскрытии отдельных нижних не прозрачных сэндвич панелей установлено отсутствие закрепления конструкции ПВХ к балконной плите; расстояние между крепёжными элементами превышает 700мм как в нижней части, так и в верхней части конструкции;

- гидроизоляционный слой в нижней части выполнен неверно (прикреплён к козырьку /отливу/, а не к профилю ПВХ), в отдельных местах отстаёт от основания; имеются просветы в местах крепления верхнего козырька, гидроизоляция верхнего козырька в местах примыкания выполнена некачественно;

- в месте стыка профилей ПВХ (правый угловой профиль) имеются зазоры до 2мм, продувание, просветы; там же правая фронтальная часть конструкции ограждения ПВХ имеет по высоте отклонение от вертикали 6мм на длину 2м;

- теплоизоляционный слой монтажного шва выполнен с переливами, имеются пустоты, раковины с наибольшим размером более 10мм; в отдельных местах нижнего монтажного шва (у центрального усиливающего профиля, в левом углу у примыкания к стене) при приложении ладони ощущаются локальные перепады температуры и движение воздушных потоков;

- при осмотре балконного ограждения ПВХ с наружной стороны установлено, что в правом угловом профиле (в нижней части) имеется образование наледи (вода стекает с внутренних стенок углового профиля); необходимо исключить попадание влаги (осадков) внутрь конструкций ПВХ.

Все вышеперечисленные дефекты (недостатки) связаны с отступлением от требований нормативных документов при изготовлении и монтаже изделий и, следовательно, носят производственный характер. Малозначительный устранимый дефект (недостаток) дверного блока в комнате (не плавное, с заеданием запирающих приборов открывание и закрывание балконной двери) может быть как производственным так и эксплуатационным, т.е. образованным в процессе эксплуатации изделия.

Все вышеперечисленные дефекты (недостатки) являются устранимыми, кроме несоответствия габаритов оконных и дверного блоков из ПВХ габаритам проёмов стен. Данный дефект (недостаток) является неустранимым.

В зависимости от превышения предельных отклонений размеров менее или более чем в 1,5 раза от установленных в нормативной документации (НД) дефекты (недостатки) - несоответствие монтажных зазоров между блоками из ПВХ профилей и откосами; между блоками из ПВХ профилей и четвертью проема -являются малозначительными и значительными соответственно. Остальные вышеперечисленные дефекты (недостатки) являются значительными, кроме не плавного, с заеданием запирающих приборов открывания и закрывания балконной двери. Данный дефект (недостаток) является малозначительным.

Для устранения указанных выше дефектов (недостатков) необходимо выполнить демонтаж конструкций, подготовку проёмов и монтаж конструкций в соответствии с требованиями нормативной документации (НД), а также отрегулировать запирающие приборы.

Данное заключение экспертизы суд находит обоснованным, базирующимся на экспертном осмотре пластиковых конструкций, установления несоответствия их изготовления и монтажа требованиям ГОСТов, а именно:

Согласно ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия» п.5.8.5 Запирающие приборы должны обеспечивать надежное запирание открывающихся элементов изделий. Открывание и закрывание должно происходить легко, плавно, без заеданий...

Г.4 При проектировании и исполнении узлов примыкания должны выполняться следующие условия:

заделка монтажных зазоров между изделиями и откосами проемов стеновых конструкций должна быть по всему периметру окна плотной, герметичной, рассчитанной на выдерживание климатических нагрузок снаружи и условий эксплуатации внутри помещений...

конструкция узлов примыкания (включая расположение оконного блока по глубине проема) должна препятствовать образованию мостиков холода (тепловых мостиков), приводящих к образованию конденсата на внутренних поверхностях оконных проемов;

эксплуатационные характеристики конструкций узлов примыкания (сопротивление теплопередаче, звукоизоляция, воздухо- и водопроницаемость) должны отвечать требованиям, установленным в строительных нормах;

конструкция узлов примыкания должна обеспечивать надежный отвод дождевой воды и конденсата наружу. Не допускается проникновение влаги внутрь стеновых конструкций и помещений.

Г. 10 В случае монтажной блокировки оконных блоков между собой или с балконными дверными блоками соединение... должно быть плотным, исключая продувание и проникновение влаги...

Согласно ГОСТ 23166-99 «Блоки оконные. Общие и технические условия»

9.4 При проектировании и исполнении узлов примыкания должны выполняться следующие условия:

заделка монтажных зазоров между изделиями и откосами проемов стеновых конструкций должна быть плотной, герметичной, рассчитанной на выдерживание климатических нагрузок снаружи и условий эксплуатации внутри помещений;

конструкции узлов примыкания (включая расположение оконного блока по глубине проема) должны препятствовать образованию мостиков холода, приводящих к образованию конденсата на внутренних поверхностях оконных проемов...;

герметизация швов со стороны помещений должна быть более плотной, чем снаружи;

при выборе заполнения монтажных зазоров следует учитывать эксплуатационные температурные изменения габаритных размеров изделий...;

Согласно ГОСТ 30971-2002 «Швы монтажные узлов примыканий оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия» и ГОСТ Р 52749-2007 «Швы монтажные оконные с паропроницаемыми саморасширяющимися лентами. Технические условия» :

5.7.7 Монтажный шов состоит из трех слоев, которые подразделяют по основному функциональному назначению:

наружный - водоизоляционный, паропроницаемый;

центральный - теплоизоляционный;

внутренний - пароизоляционный.

5.1.3 Конструкции монтажных швов должны быть устойчивы к различным эксплуатационным воздействиям: атмосферным факторам, температурно-влажностным воздействиям со стороны помещения, силовым (температурным, усадочным и др.) деформациям.

5.2.7 Наружный слой монтажного шва должен быть водонепроницаем при дождевом воздействии при заданном (расчетном) перепаде давления между наружной и внутренней поверхностями монтажного шва.

5.3.1 Центральный изоляционный слой должен обеспечивать требуемое сопротивление теплопередаче монтажного шва. Величина сопротивления теплопередаче должна находиться в диапазоне значений этого показателя для стены и оконной конструкции, превышая значение сопротивления теплопередаче оконной конструкции не менее чем в два раза.

[8п.В.4.3,9п.Б.5.3]:

...Минимальные расстояния между крепежными элементами не должны превышать:.  
...для коробок из... профилей ПВХ белого цвета - 700мм;

...Расстояния от внутреннего угла коробки до крепежного элемента 150-180мм, от узла импостного соединения до крепежного элемента - 120-180мм.

Согласно требованиям ГОСТ 30971-2002 «Швы монтажные узлов примыканий оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия» :

5.3.2 Заполнение монтажного шва теплоизоляционными материалами должно быть сплошным по сечению, без пустот, разрывов, щелей и переливов. Расслоения, сквозные зазоры, щели, а также раковины с наибольшим размером более 10 мм не допускаются.

5.4.2 Пароизоляционные материалы внутреннего слоя должны иметь сопротивление отслаиванию (адгезионная прочность) от поверхностей, образующих монтажный зазор...

5.4.3 Конструкция и материалы внутреннего слоя должны обеспечивать надежную изоляцию материалов центрального слоя от воздействия водяных паров со стороны помещения. Пароизоляционные материалы по внутреннему контуру монтажного зазора должны быть уложены непрерывно, без пропусков, разрывов и непроклеенных участков.

5.5.3 Материалы наружного слоя должны быть стойкими к длительному атмосферному воздействию. Материалы, применяемые для устройства различных слоев монтажного шва, должны быть совместимы между собой, а также с материалами стенового проема, оконной коробки и крепежных деталей.

5.6.3. .. размеры монтажных зазоров должны составлять для оконных блоков из ПВХ профилей белого цвета при размере стороны до 2000 мм... 10-20мм до четверти и 20-55мм до проёма, для блоков из ПВХ профилей белого цвета при размере стороны от 2000мм до 3500мм... 10-20мм до четверти и 25-60мм до проёма.

Согласно требованиям указанного ГОСТа, а также схемам монтажных узлов ООО «Окна Компас» [л.д.8,9ДО]: \*

Б.6. .. Гибкие анкерные пластины крепят. ..не менее 2 точек крепления на каждую пластину....

Согласно требованиям ГОСТ Р 52749-2007 «Швы монтажные оконные с паропроницаемыми саморасширяющимися лентами. Технические условия» :

5.7.7 Монтажные швы должны быть воздухонепроницаемыми при заданных значениях ветровых нагрузок.

5.3.3 Заполнение монтажного зазора изоляционными материалами должно быть сплошным по сечению, без пустот, разрывов, щелей и переливов. Наличие расслоений, сквозных зазоров и щелей не допускается.

5.4.1 Внутренний изоляционный слой должен обеспечивать надежную пароизоляцию материалов среднего слоя монтажного шва со стороны помещения.

5.4.4 Пароизоляционные материалы внутреннего слоя монтажного шва должны иметь сопротивление отслаиванию (прочность сцепления)...

5.4.5 Пароизоляционные материалы по внутреннему контуру монтажного зазора должны быть уложены непрерывно, без пропусков, разрывов и непроклеенных участков.

5.5.3 Долговечность материалов (срок службы), применяемых для устройства монтажного оконного шва, должна быть не менее 25 условных лет эксплуатации.

5.6.3. .. отклонения сторон коробок по вертикали и горизонтали смонтированных оконных блоков не должны превышать 1,5 мм на 1 м длины, но не более 3 мм на всю высоту изделия.

Б. 1.1 Основные элементы узлов примыканий: стена (оконный проем) - монтажный шов -оконный блок (торцевая зона коробки) должны проектироваться и работать как единая конструктивная система, обеспечивающая выполнение требований, предъявляемых к наружным ограждающим конструкциям.

Б. 1.2 Проектированию монтажных швов должна предшествовать предварительная проработка исходных условий для проектирования на конкретном строительном объекте, при этом эти условия могут быть различны при монтаже оконных блоков во вновь строящихся зданиях или замене их в эксплуатируемых помещениях.

В общем случае исходные данные должны включать в себя:

- расчетные параметры микроклимата внутри помещений, определяющие внутренние нагрузки;

- конструкцию, конфигурацию, размеры оконных проемов (включая наличие и расположение четверти, перемычки, подоконной доски, слива и др.);

- предполагаемое расположение оконных блоков по глубине проема;

- особенности устройства отопительно-вентиляционной системы здания, в т.ч. условия кондиционирования или воздухообмена.

Наличие этих данных позволяет установить оптимальные размеры монтажных зазоров, выбрать материалы и разработать несколько конструктивных решений монтажного шва, сравнительно оценить теплотехнические и другие возможности этих решений и принять базовый вариант конструкции монтажного шва на основе экономических расчетов.

Б 4.3 При ремонте объектов и замене оконных блоков в эксплуатируемых помещениях разрушенные при извлечении старых оконных блоков поверхности внутренних и наружных откосов выравнивают штукатурным раствором без образования тепловых мостиков (мостиков холода).

Б.4.4 В наружных ограждающих конструкциях стен с низким сопротивлением теплопередаче и при необходимости размещения коробки оконного блока снаружи от плоскости возможной конденсации выполняют утепление поверхностей внутренних откосов по всему контуру проема материалами с низким коэффициентом теплопроводности.

Экспертом сделан вывод о том, что монтаж светопрозрачных конструкций оконных, дверного и балконного заполнений из ПВХ профилей, установленных ООО «Окна Компас» в <адрес> не соответствуют требованиям нормативно-технической документации. Доказательств обратного ответчиком суду не представлено.

Таким образом, в судебном заседании установлен факт недостатков выполненных ответчиком работ по изготовлению и монтажу ПВХ конструкций, а следовательно, требования истца по безвозмездному устранению недостатков конструкций на балконе подлежат удовлетворению. Также подлежат удовлетворению требования истца по взысканию с ответчика стоимости оконных блоков, установленных на кухне и санузле и дверного блока из ПВХ.

Стоимость оконного блока на кухне составляет <данные изъяты> руб (л.д. 5), стоимость оконного блока в санузле составляет <данные изъяты> рублей (л.д.157), стоимость двери на балкон составляет <данные изъяты> рублей (л.д.6), а всего уплате подлежит <данные изъяты> рублей.

В соответствии с гл.60 ГК РФ ПВХ конструкции, установленные на кухне и санузле, а также дверной блок, стоимость которых настоящим решением суда взыскана в пользу истца с ответчика, подлежат передаче истцом в собственность ответчика после полного возмещения взысканной судом суммы. Демонтаж и вывоз указанных ПВХ конструкций производится за счет ответчика, нарушившего технологию установки

Довод ответчика в части того, что образование наледи и запотевание стекол могло произойти из-за того, что истец убрал приборы отопления из комнаты и утеплил стену с внутренней стороны, суд находит неотносимым к рассматриваемому спору. Действительно, экспертизой установлено, что отсутствие отопительного прибора в кухне квартиры, утепление наружной стены с внутренней стороны, работы по установке подоконника (в случае срезки теплоизоляционного материала монтажного шва) могли повлиять на образование конденсата, наледи, появление плесени. Причиной образования запотевания окон с внутренней стороны стеклопакета являются: несоблюдение температурно-влажностного режима в помещениях квартиры, неисправность системы вентиляции, а также дефекты монтажа пластиковых окон. Причиной образования наледи и промерзания конструкции ПВХ на балконе являются дефекты монтажа балконного ограждения ПВХ (л.д.137).

Истец обратился в суд в соответствии с требованиями ФЗ «О защите прав потребителей».

Согласно преамбуле к указанному Федеральному закону настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основные понятия, используемые в настоящем Законе:

недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

Таким образом, ФЗ «О защите прав потребителей» вменяет исполнителю услуги в обязанность оказание услуги надлежащего качества. Как установлено судом, установленные ПВХ конструкции не соответствуют требованиям ГОСТов и обычно предъявляемым требованиям к таковым конструкциям, хотя по закону должны в обязательном порядке им соответствовать т.е. имеют недостатки. Своими действиями истец не вмешивался ни в изготовление, ни в установку данных конструкций, а следовательно, вины истца в несоответствии установленных ему конструкций требованиям ГОСТов, не имеется. В случае соответствия установленных ПВХ конструкций установленным требованиям и при этом наличия плесени на окнах, их промерзания и т.д., (что в рассматриваемом случае не имеет места) довод ответчика был бы относимым и суд мог бы принять к сведению довод ответчика.

Обсудив требование истца о взыскании с ответчика неустойки за нарушение сроков устранения недостатков, суд находит, что в данной части иск подлежит частичному удовлетворению.

Согласно ст.30 ФЗ «О защите прав потребителей» недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.

За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

Согласно ст.28 ч.5 ФЗ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Согласно п.12 Постановления № 7 Пленума ВС РФ от 29.09.1994 г «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» (с изм. и доп.) размер подлежащей взысканию неустойки (пени) в случаях, указанных в ст. 23, п. 5 ст. 28, ст.ст. 30, 31 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", а также в случаях, предусмотренных иными законами или договором, определяется судом исходя из цены товара (выполнения работы, оказания услуги), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя), исполнителя на день вынесения решения, поскольку продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя), исполнитель не выполнили возложенную на них п. 5 ст. 13 названного Закона обязанность удовлетворить требования потребителя по уплате неустойки в добровольном порядке.

Согласно ч.2 ст.400 ГК РФ соглашение об ограничении размера ответственности должника по договору присоединения или иному договору, в котором кредитором является гражданин, выступающий в качестве потребителя, ничтожно, если размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законом и если соглашение заключено до наступления обстоятельств, влекущих ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

Согласно ч.1 ст.16 Закона «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

На основании вышеуказанных норм суд не может согласиться с расчетом неустойки, произведенной истцом на основании ст.23 ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку данный расчет учитывает размер неустойки в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки. Поскольку между сторонами был заключен договор бытового подряда, предметом которого является изготовление и установка в квартире истца ПВХ конструкций, суд рассматривает данные работы как выполнение работ (оказание услуги), а не продажа товара потребителю. Соответственно расчет неустойки произведенной истцом, противоречит требованиям ст.28 ч.5 Закона о защите прав потребителей, устанавливающей

размер неустойки 3% за каждый день просрочки.

Суд не может согласиться с доводами представителя ответчика в части того, что расчет неустойки следует производить от стоимости работ по установке ПВХ конструкций как этапа работы, т.е. исходя из <данные изъяты> рублей. Из экспертизы следует, что несоответствие ПВХ конструкций требованиям ГОСТов имело место не только при монтаже, но и при изготовлении данных конструкций, а именно несоответствие габаритов оконных и дверного блоков из ПВХ габаритам проемов стен.

Таким образом, размер подлежащей взысканию неустойки по договору бытового подряда от ДД.ММ.ГГГГ определяется исходя из общей суммы по договору как:

<данные изъяты>

<данные изъяты> стоимость предоставленной услуги по изготовлению и установке ПВХ конструкций (л.д.11).

-3%-размер неустойки за каждый день просрочки.

-151-количество дней просрочки с ДД.ММ.ГГГГ (даты предъявления истцом первой претензии (л.д.14) по ДД.ММ.ГГГГ (день вынесения решения суда). Суд не принимает во внимание довод истца о том, что он обращался к ответчику ДД.ММ.ГГГГ с претензией, поскольку данное утверждение не нашло подтверждения в материалах дела. Ст.20 ФЗ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем незамедлительно (ч.1 ст.20 ЗЗПП).

Размер подлежащей взысканию неустойки по договору бытового подряда от ДД.ММ.ГГГГ определяется как

<данные изъяты>

<данные изъяты> - стоимость предоставленной услуги по изготовлению и установке ПВХ конструкций (л.д.153)

-3%-размер неустойки за каждый день просрочки.

-151-количество дней просрочки с ДД.ММ.ГГГГ (даты предъявления истцом первой претензии (л.д.14) по ДД.ММ.ГГГГ (день вынесения решения суда).

Общая сумма неустойки за нарушение срока устранения недостатков товара составил <данные изъяты> рублей.

Представителем ответчика в ходе судебного заседания заявлено ходатайство об уменьшении размера неустойки в соответствии со ст.333 ГК РФ.

Согласно абз.1 ст.333 ГК РФ если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства, суд вправе уменьшить неустойку.

Согласно п.42 Постановления № 6/8 Пленума ВС РФ и Пленума ВАС РФ от 1.07.1996 г «О некоторых вопросах, связанных с применением части первой ГК РФ» при разрешении вопроса об уменьшении неустойки (ст.333) необходимо иметь в виду, что размер неустойки может быть уменьшен судом только в том случае, если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства. При оценке таких последствий судом могут приниматься во внимание в том числе обстоятельства, не имеющие прямого

отношения к последствиям нарушения обязательства (цена товара, работ, услуг, сумма договора и т.п.)

Согласно вышеуказанного п.12 Постановления № 7 Пленума ВС РФ суд в соответствии со ст. 333 ГК РФ вправе уменьшить размер неустойки, если она явно несоразмерна последствиям нарушения обязательств. При этом судом должны быть приняты во внимание степень выполнения обязательства должником, имущественное положение истца, а также не только имущественный, но и всякий иной, заслуживающий уважения, интерес ответчика.

Суд приходит к выводу, что определенный размер неустойки в сумме <данные изъяты> рублей явно несоразмерен последствиям нарушения обязательств и во много раз превышает ограничение размера неустойки по цене оказанной услуги. Суд принимает во внимание, что услуга по изготовлению и установке ПВХ конструкций все же была выполнена ответчиком, пусть и ненадлежащего качества, что также является основанием для уменьшения неустойки. В силу указанных обстоятельств суд уменьшает размер подлежащей взысканию неустойки и определяет ее в сумме <данные изъяты> рублей.

Обсуждая заявленное требование о компенсации морального вреда в сумме <данные изъяты> рублей, суд находит, что данное требование подлежит частичному удовлетворению.

Согласно ст.15 Закона «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Суд находит, что вина ответчика в нарушении срока устранения недостатков изготовленного товара нашла свое подтверждение в ходе судебного заседания. Исходя из требований разумности и справедливости суд устанавливает размер компенсации морального вреда в сумме <данные изъяты> рублей.

Согласно ст.13 ч.6 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы присужденной судом в пользу потребителя.

Истцом направлялась ответчику претензия об устранении недостатков товара, однако, ответчик по день вынесения решения данные недостатки товара не устранил. В силу указанного обстоятельства суд взыскивает с ответчика в доход федерального бюджета штраф в сумме <данные изъяты>

В доход местного бюджета с ответчика подлежит взысканию госпошлина в сумме <данные изъяты> рублей за предъявленные требования имущественного характера не подлежащего оценке, <данные изъяты> рублей - требование о компенсации морального вреда и <данные изъяты> рубля за предъявленные требования имущественного характера,

а всего <данные изъяты> рубля.

В ходе рассмотрения дела истцом были понесены судебные издержки:

-<данные изъяты> рублей – оформление доверенности на представителя (л.д.17)

-<данные изъяты> рублей- оплата стоимости экспертизы и стоимости услуг по определению влажности в жилом помещении (л.д.39-40, 160,161)

Данные расходы на сумму <данные изъяты> рублей суд находит в соответствии со ст.ст.94 и 98 ГПК РФ необходимыми и подлежащими взысканию с ответчика в пользу истца.

Руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ суд

#### Р Е Ш И Л:

Исковые требования Латонова П.А. удовлетворить частично.

Обязать ООО «Окна-Компас» в месячный срок с момента вступления настоящего решения в законную силу безвозмездно устранить недостатки по изготовлению и установке светопрозрачных конструкций из ПВХ профилей на балконе в квартире по адресу <адрес>

Взыскать с ООО «Окна-Компас» в пользу Латонова П.А. стоимость оконных блоков, установленных на кухне и санузле, стоимость дверного блока квартиры по адресу <адрес> в сумме <данные изъяты> рублей.

Обязать Латонова П.А. после оплаты ООО «Окна-Компас» суммы <данные изъяты> рублей передать ООО «Окна-Компас» оконные блоки, установленные на кухне и санузле, дверной блок, установленный на балконе квартиры по адресу <адрес> Демонтаж указанных конструкций производится за счет сил и средств ООО «Окна-Компас».

Взыскать с ООО «Окна-Компас» в пользу Латонова П.А. неустойку в сумме <данные изъяты> рублей.

Взыскать с ООО «Окна-Компас» в пользу Латонова П.А. моральный вред в сумме <данные изъяты> рублей.

Взыскать с ООО «Окна-Компас» в пользу Латонова П.А. судебные издержки в сумме <данные изъяты> рублей.

В остальной части заявленных требований Латонову П.А. отказать.

Взыскать с ООО «Окна-Компас» в доход федерального бюджета штраф в сумме <данные изъяты> рублей.

Взыскать с ООО «Окна-Компас» в доход местного бюджета госпошлину в сумме <данные изъяты> рубля.

Решение может быть обжаловано в Нижегородский облсуд через Балахнинский городской суд в течение 10 дней с момента вынесения решения в окончательной форме.

Судья подпись

Решение в кас.порядке оставлено без изменений

Подлинник решения находится в гражданском деле № 2-277 Балахнинского городского суда.

Решение не вступило в законную силу.

Судья

Козлов О.А.

Секретарь

Зими́на А.П.