

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

ДД.ММ.ГГГГ <адрес>

Преображенский районный суд <адрес> в составе председательствующего судьи Гасанбековой Л.Г., при секретаре ФИО2, рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело №-***/15 по иску ФИО1 к ООО «Двери Ягуар» о взыскании денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда, штрафа, судебных расходов,

УСТАНОВИЛ :

ФИО1 обратилась в суд с иском к ООО «Двери Ягуар» о взыскании денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда, штрафа, судебных расходов, указав в обоснование иска, что ***.***.*** года между ФИО1 и ООО «Двери Ягуар» заключен договор купли продажи №*** (далее - Договор), согласно которому истец заказала и приобретала у ответчика товар и изделия, которыми согласно п. ***. Договора определены: товар - металлические дверные блоки, межкомнатные дверные блоки, полотна из дерева и стекла, погонажные изделия, перегородки, фрамужные конструкции и боковины, стеклянные вставки, изготовленные по индивидуальному заказу Покупателя, в том числе по размерам, цветовому исполнению и иным согласованным с Продавцом требованиям Покупателя, с упаковкой, обеспечивающей его сохранность при транспортировке; изделия - петли, механизмы; ручки, накладки: замки, задвижки и прочие скобяные изделия и фурнитура; замерный лист оформляется мастером по замеру Продавца и согласовывается Покупателем. Согласно положений п. ***. Договора, Продавец гарантирует надлежащее выполнение производственного контроля над качеством и безопасностью, соблюдением требований нормативных и технических документов к условиям изготовления и оборота Товаров. Пунктом *** Договора предусмотрено, что Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Товар и Изделия на условиях Договора. Как предусмотрено положениями п. *** Договора, Качество Товара соответствует техническим условиям, утвержденным для данного вида продукции. Истец в полном объеме выполнила свои обязанности по договору, а именно произвела оплату, которая подтверждается чеками и накладной, и составляет сумму в размере *** рублей. Металлическая дверь с наружной отделкой - массив дуба, была доставлена и установлена на дачный участок истца, расположенный по адресу: ***, д. ***, КП «Глаголево парк», ул. ***, *** к. *** По окончании монтажа двери, при первоначальном ее визуальном осмотре истец не выявила никаких визуальных дефектов. Однако, в последующем (через несколько дней), в ходе дальнейшего детального и тщательного осмотра указанной двери, истцом были выявлены следующие существенные недостатки панелей внешней отделки, допущенные при производстве, а именно: искривленные панели двери, повреждения поверхности двери в виде царапин, сколов и выбоин, замазанных мастикой, некачественная покраска элементов двери. ***.***.*** года в связи с выявлением указанных недостатков истец обратилась к ответчику с целью устранения вышеуказанных недостатков. Однако, ответчик отказал истцу в замене указанных панелей, уведомив истца, что ответчик готов только выполнить реставрацию двери. ***.***.*** года истцом в адрес ответчика была направлена письменная претензия в порядке досудебного урегулирования спора. Однако, требования истца, изложенные в претензии, до настоящего времени не удовлетворены. В связи с вышеуказанными обстоятельствами, истец просит суд взыскать с ООО «Двери Ягуар» в пользу ФИО1 денежные средства в размере *** руб. *** коп., неустойку в размере *** руб. *** коп., компенсацию морального вреда в размере *** руб. *** коп., расходы по оплате юридических услуг в размере *** руб. *** коп., штраф за несоблюдение в

добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере ***% от суммы, присужденной в пользу потребителя.

Истец ФИО1 в судебное заседание не явилась, извещалась судом о времени и месте судебного разбирательства надлежащим образом.

Представитель ответчика ООО «Двери Ягуар» в судебное заседание не явился, извещался судом о времени и месте судебного разбирательства надлежащим образом, о причинах своей неявки суду не сообщил и не просил рассмотреть дело в его отсутствие.

Учитывая, что реализация участниками гражданского оборота своих прав не должна нарушать прав и охраняемых законом интересов других лиц, в том числе на быстрое и правильное рассмотрение споров, суд полагает возможным рассмотреть дело в отсутствие истца ФИО1 и представителя ответчика ООО «Двери Ягуар», в порядке ст. *** ГПК РФ, поскольку полагает возможным разрешить его по имеющимся в деле доказательствам.

Суд, исследовав письменные материалы дела, приходит к выводу о частичном удовлетворении иска ФИО1 по следующим основаниям.

В соответствии со ст. *** ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона.

В силу со ст. *** ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Согласно ст. *** Закона РФ от ***.***.*** года N *** «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Судом установлено, что ***.***.*** года между ФИО1 (Покупатель, истец по делу) и ООО «Двери Ягуар» (Продавец, ответчик по делу) заключен договор купли продажи №*** (далее - Договор), согласно которому истец заказала и приобретала у ответчика товар и изделия, которыми согласно п. *** Договора определены: товар - металлические дверные блоки, межкомнатные дверные блоки, полотна из дерева и стекла, погонажные изделия, перегородки, фрамужные конструкции и боковины, стеклянные вставки, изготовленные по индивидуальному заказу Покупателя, в том числе по размерам, цветовому исполнению и иным согласованным с Продавцом требованиям Покупателя, с упаковкой, обеспечивающей его сохранность при транспортировке; изделия - петли, механизмы; ручки, накладки: замки, задвижки и прочие скобяные изделия и фурнитура; замерный лист оформляется мастером по замеру Продавца и согласовывается Покупателем.

Согласно положений п. *** Договора, Продавец гарантирует надлежащее выполнение производственного контроля над качеством и безопасностью, соблюдением требований нормативных и технических документов к условиям изготовления и оборота Товаров.

Пунктом *** Договора предусмотрено, что Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Товар и Изделия на условиях Договора. Как предусмотрено положениями п. *** Договора, Качество Товара соответствует техническим условиям, утвержденным для данного вида продукции.

Кроме того, как указано в п. *** Договора, качество Товара гарантирует: качество наклеивания материала покрытия и окраски, исключая всевозможные и непредсказуемые движения дерева, которые могут возникнуть после отгрузки или после установки Товара, и происходят в любом случае не по вине изготовителя, а обусловлены лишь натуральным происхождением материала, неподходящими условиями окружающей среды, неправильным монтажом и/или эксплуатацией.

Пунктом *** Договора установлено, что гарантийный срок на Товар и Изделия составляет *** месяцев.

Как следует из положений п. *** Договора, Продавец обязан гарантировать качество и комплектацию Товара и Изделий, а также качество оказываемых услуг.

Согласно п. *** Договора, Продавец обязан произвести замену Товара ненадлежащего качества в случае невозможности устранения недостатков Товаров в срок не позднее *** рабочих дней с момента получения извещения от Покупателя о некачественном Товаре, либо в течении *** рабочих дней с момента получения извещения вернуть Покупателю внесенные им денежные средства. Пунктом *** Договора установлено, что в случае существенного нарушения требований к качеству Товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени или выявляются неоднократно, проявляются вновь после их устранения и других подобных недостатков) Покупатель вправе по своему выбору: отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной цены; потребовать замены Товара ненадлежащего качества Товаром, соответствующим Договору.

В силу п. *** Договора, требования связанные с недостатками Товара, могут быть предъявлены Покупателем, если недостатки обнаружены в течении гарантийного срока.

Как предусмотрено положениями п. *** Договора, Качество Товара соответствует техническим условиям, утвержденным для данного вида продукции.

Как указывает истец в исковом заявлении она в полном объеме выполнила свои обязанности по договору, а именно произвела оплату, которая подтверждается чеками и накладной, и составляет сумму в размере *** рублей. Металлическая дверь с наружной отделкой - массив дуба, была доставлена и установлена на дачный участок истца, расположенный по адресу: ***, д. ***, КП «Глаголево парк», ул. ***, *** к. ***. По окончании монтажа двери, при первоначальном ее визуальном осмотре истец не выявила никаких визуальных дефектов. Однако, в последующем (через несколько дней), в ходе дальнейшего детального и тщательного осмотра указанной двери, истцом были выявлены следующие существенные недостатки панелей внешней отделки, допущенные при производстве, а именно: искривленные панели двери, повреждения поверхности двери в виде царапин, сколов и выбоин, замазанных мастикой, некачественная покраска элементов двери.

..*** года в связи с выявлением указанных недостатков истец обратилась к ответчику с целью устранения вышеуказанных недостатков.

Однако, ответчик отказал истцу в замене указанных панелей, уведомив истца, что ответчик готов только выполнить реставрацию двери.

..*** года истцом в адрес ответчика была направлена письменная претензия в порядке досудебного урегулирования спора.

Однако, требования истца, изложенные в претензии, до настоящего времени не удовлетворены.

Оценив собранные по делу доказательства, в соответствии со ст. *** ГПК РФ, принимая во внимание, что ответчиком было нарушено право истца как потребителя, при этом истец ФИО1 была лишена того, на что она была вправе рассчитывать, учитывая, что представленные стороной истца доказательства стороной ответчика не опровергнуты, а по делам данной категории, обязанность по доказыванию возложена на ответчика, суд приходит к выводу об удовлетворении иска ФИО1 в части исковых требований о взыскании с ответчика в пользу истца денежных средств в размере *** руб. *** коп., неустойки в размере *** руб. *** коп.

Согласно ст. *** ГК РФ, если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства, суд вправе уменьшить неустойку.

Разрешая возникший между сторонами спор, принимая во внимание степень вины ответчика, с учетом всех обстоятельств дела, суд считает, что заявленный истцом размер требуемой неустойки за нарушение прав потребителя явно несоразмерен последствиям нарушенного обязательства, в связи с чем, руководствуясь ст. *** ГК РФ, суд уменьшает данную неустойку до *** руб. *** коп.

В соответствии с положением ст. *** ГПК РФ к издержкам, связанным с рассмотрением дела, относятся в том числе суммы, подлежащие выплате свидетелям, экспертам, специалистам и переводчикам; расходы на оплату услуг представителей; расходы на производство осмотра на месте; связанные с рассмотрением дела почтовые расходы, понесенные сторонами; другие признанные судом необходимыми расходы.

Согласно ст. *** ГПК РФ, стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

При таких обстоятельствах, изучив материалы гражданского дела, с учетом разумности и справедливости, суд находит возможным взыскать с ответчика в пользу истца расходы по оплате юридических услуг в размере *** руб. *** коп., в остальной части исковые требования о взыскании расходов по оплате юридических услуг удовлетворению не подлежат.

В соответствии со ст. *** Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Таким образом, при определении размера компенсации морального вреда, в соответствии с положениями ст. *** ГК РФ, ст. *** Закона РФ «О защите прав потребителей», суд, руководствуясь требованиями разумности и справедливости, учитывая степень вины нарушителя, и иные обстоятельства дела, дающие основания полагать, что виновными действиями ответчика истцу причинены нравственные страдания, вызванные нарушением его прав потребителя, определяет ко взысканию с ответчика в пользу истца денежную компенсацию морального вреда в размере *** руб. *** коп., в остальной части исковые требования о взыскании компенсации морального вреда удовлетворению не подлежат.

В силу п. *** ст. *** Закона «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, в связи с чем, суд взыскивает с продавца

за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере *** % от суммы, присужденной в пользу потребителя.

Поскольку суд пришел в выводу о частичном удовлетворении требований потребителя и взыскании в его пользу общей суммы в размере *** рублей *** копеек, а ответчиком не соблюдено в добровольном порядке удовлетворение требований истца, с ответчика в пользу истца подлежит взысканию штраф в размере *** % от суммы присужденной ко взысканию, а именно: *** руб. *** коп.

Поскольку в соответствии со п. ***ч. *** ст. *** НК РФ, ст. *** Закона «О защите прав потребителей», истец от уплаты государственной пошлины при подачи иска в суд, освобожден, сумма государственной пошлины, в соответствии со ст. *** ГПК РФ, в размере *** руб. *** коп., что пропорционально удовлетворенной части иска, подлежит взысканию с ответчика ООО «Двери Ягуар».

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. *** -*** ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л :

Иск ФИО1 удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «Двери Ягуар» в пользу ФИО1 денежные средства в размере *** руб. *** коп., неустойку в размере *** руб. *** коп., компенсацию морального вреда в размере *** руб. *** коп., расходы по оплате юридических услуг в размере *** руб. *** коп., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере *** руб. *** коп., в удовлетворении остальной части исковых требований о взыскании неустойки, компенсации морального вреда, расходов по оплате юридических услуг, штрафа, – отказать.

Взыскать с ООО «Двери Ягуар» доход бюджета <адрес> расходы по оплате государственной пошлины в размере *** руб. *** коп.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Московский городской суд в течение месяца со дня изготовления решения в окончательной форме.

Судья Л.<адрес>